

# 哈尔滨市城市管理“十三五”发展规划

哈尔滨市城市管理局

2016年8月

# 目 录

前 言.....	1
第一章 “十二五”期间城市管理回顾.....	2
第一节 “十二五”城市管理取得的成就.....	2
一、城管体制改革不断完善.....	2
二、基础设施建设长足发展.....	3
三、精细化管理能力不断加强.....	7
四、城管信息水平加速提升.....	9
五、城管执法工作成效明显.....	10
第二节 “十二五”城市管理存在的问题.....	11
一、体制机制有待完善.....	11
二、市政基础设施有待改善.....	11
三、服务设施水平有待提高.....	12
四、建管结合意识有待加强.....	12
五、城市网格有待细化.....	13
六、执法保障有待增强.....	13
第三节 “十三五”城市管理发展机遇与挑战.....	13
一、发展机遇.....	14
二、面临挑战.....	15
专 栏.....	17
专栏 1-1 “十二五”期间城市管理主要指标完成情况.....	17

专栏 1-2 “十二五”完成的主要园林绿化项目.....	18
专栏 1-3 “十二五”哈尔滨市垃圾处理场现状.....	19
第二章 未来五年发展蓝图.....	20
第一节 指导思想.....	20
第二节 发展理念.....	20
第三节 总体目标.....	22
第三章 重点发展任务.....	23
第一节 深化城市管理体制改革.....	24
第二节 提升城市精细化管理水平.....	27
第三节 加快基础设施建设改造.....	41
第四节 加强行政执法能力建设.....	55
第五节 推进智慧高效城管建设.....	59
第四章 行动纲领的实施保障.....	65
第一节 加强法治建设.....	65
第二节 统筹规划建管.....	66
第三节 细化网格管理.....	66
第四节 建好信息平台.....	67
第五节 加强队伍建设.....	67
第六节 加强宣传引导.....	68
专    栏.....	70
专栏 3-1 “十三五”期间城市管理各行业发展预期指标.....	70
专栏 3-2-1 “十三五”期间园林建设项目规划.....	72
专栏 3-2-2 “十三五”期间新建绿地项目分区规划.....	73

专栏 3-2-3	“十三五”期间道路绿地升级改造项目规划.....	75
专栏 3-2-4	“十三五”期间主题公园升级改造项目规划.....	76
专栏 3-3	“十三五”期间道路桥梁建设项目规划.....	78
专栏 3-4	“十三五”期间环境卫生建设项目规划.....	79
专栏 3-5	“十三五”期间景观照明建设项目规划.....	80
专栏 3-6	“十三五”期间户外广告建设项目规划.....	81
专栏 3-7	“十三五”期间冰雪行业建设项目规划.....	83
专栏 3-8	“十三五”期间行政执法建设项目规划.....	84
专栏 3-9	“十三五”期间数字城管建设项目规划.....	86

## 前 言

“十三五”时期，是我市深入贯彻落实“四个全面”战略布局，以发展新理念引领发展方式加快转变，确保实现全面建成小康社会目标的决胜阶段，也是城市管理加快发展和提档升级的重要机遇期。科学制定城市管理“十三五”发展规划，对于加快构建“智慧城市”发展模式、推进服务体系智能化建设、提高城市精细化管理水平、理顺城市管理执法体制、改善市民生活品质、树立城市形象、保持社会稳定、打造现代宜居新都市具有重大战略意义。

编制本规划的主要依据是城市管理相关法律法规和规范性文件，及《哈尔滨市城市总体规划（2011—2020年）》、《哈尔滨市国民经济和社会发展第十三个五年规划纲要》、中共中央国务院《关于深入推进城市执法体制改革 改进城市管理工作的指导意见（2015年12月24日）》、《关于进一步加强城市规划建设管理工作的若干意见（2016年2月6日）》等相关规划文件；规划范围分为：规划范围——哈尔滨市域，总面积5.31万平方公里。市辖道里区、南岗区、道外区、平房区、松北区、香坊区、呼兰区、阿城区、双城区9个区和依兰县、方正县、宾县、巴彦县、木兰县、通河县、延寿县、尚志市、五常市9个县（市）；规划实施期限为2016年—2020年。

# 第一章 “十二五”期间城市管理回顾

## 第一节 “十二五”城市管理取得的成就

“十二五”期间是我市城市管理事业取得突破性进展的五年，是城市管理行政执法工作不断走向成熟的五年。我市城管系统紧紧围绕省、市提出的总体部署和要求，以有效构筑大城管工作格局为统领，以巩固全国文明城市创建成果和深化百街万点促升级活动为主线，以提升背街背巷和城乡结合部环境质量为重点，实施精细化管理工程，使哈尔滨市城市管理工作得到长足发展。

### 一、城管体制改革不断完善

**（一）体制机制不断创新。**制定了“三时段”清扫保洁作业、公共设施“雨后即洗”、环卫设施“定时消杀”、绿篱草坪“常剪常新”等机制，城市管理常态化、长效化不断深入。进一步夯实深化大城管统筹、四季管控、网格化管理、专群协同考核、数字化城市管理、载体活动推进、常态化管控、督查督办、社会参与、舆论引导等十大机制，将创城以来城市管理好的经验做法提炼固化形成制度机制，推进全市城市管理规范化、制度化。

**（二）执法职能重大调整。**市政府《关于进一步完善城市管理体制和工作机制若干问题意见》，重新规范了涉及规划、建设、房产、公安交通管理方面的行政处罚权及机构设置。结合新调整

职能重新修订行政处罚自由裁量标准，调整、完善和细化其中关于市容、市政、园林、环保、公安交通等方面执法职能内容，保证了行政处罚工作依法、合理运行。

**（三）监督考评进一步加强。**完善城管工作考评办法及实施细则，建立“3+1”监督考评体系，对各区和市直有关部门城市管理工作成效进行综合评价，召开季度讲评会议，定期通报工作情况。加强城市管理人员考核问责，通过“制度管人、机制管事、抓人管事、抓事带人”，进一步增强了各级管理、执法和作业人员的责任意识，确保各项管理制度真正落到实处。与新闻媒体联合开办“点名道姓曝光台”专栏，定期对城市环境秩序典型问题进行公开曝光，进一步加强对城市管理工作的监督考核力度，强化各级城市管理工作人员责任意识，不断提高城市管理标准和质量，快速解决城市环境秩序存在的各类突出问题。

## 二、基础设施建设长足发展

### （一）园林绿化建设成效显著

**1. 新建改建城市公园。**五年来，通过实施一大批城市绿化美化工程，全市新建友谊公园、音乐公园、体育公园、丁香公园、劳动公园、松乐公园、黄河公园等一批优秀公园，城市公园总面积由2010年的1960公顷增加至2015年的2648公顷，城市绿地系统布局日趋完善。

**2. 水系绿化工程建设。**一是打造万顷松江湿地，百里生态长廊。以松花江为纲，构建“一江居中，两岸繁荣”的城市空间格局和生态骨架，推动城市发展空间拓展延伸，推进现代大都市建设进程。二是建设北国水城。按照“二纵、四横、十八湖”的总体布局，启动松北水城建设，实施了松北灌排体系等松花江北岸河道生态综合整治，逐步推进“松江湿地、北国水城”城市新景观。三是治理城市内河。何家沟沿岸综合整治工程彻底结束了40年来何家沟污水直排松花江的历史，荣获2013年“中国人居环境范例奖”。城区“三沟”综合整治全面快速推进，“三沟”沿线形成42公里自然生态驳岸；辟建广场公园42处，新增绿化面积200万平方米。“三沟”沿岸正在成为城区规模最大的景观生态长廊，提升城市形象的重要标志之一。

**3. 城市道路绿化建设。**结合城市道路建设及拓宽改造进行绿化整治提升工作，完成了三环路、哈双北路、群力大道、中源大道、哈尔滨大街、复旦路、和谐大道、征仪路等近四十余条道路的绿化工程，多条道路绿化获省、市优秀设计奖和精品工程奖。

**4. 居住区绿化建设。**新区严格按照绿地率不低于30%，旧区改建绿地率不低于25%的标准进行建设，同时加强对上世纪九十年代以前建成的零散居民庭院进行改造，提档升级百余处。

**5. 重大绿色保障任务出色完成。**配合重要活动、赛事等保障任务，以重点大街、场馆、迎宾路线等区域为重点，实施了大



量环境整治和景观建设工程，并完成了部分铁路沿线、桥下空间、桥体的夜景照明和绿化亮丽工程。

## （二）道路桥梁承载能力稳步提升

以创建文明城市为目标，以整修城市道路为重点，全面提高城市道路管理水平，为城市经济发展和市民出行提供良好道路环境，完成了城市道路管理晋位的初步目标。全市累计维修道路 560 万平方米，道路完好状况极大提升，基本改变道路失修失养状况；桥梁维护 971 座次，对全市 220 余座桥梁进行了全面检测，城市桥梁安全受控得到有效提升。城市道路综合完好率从 2010 年的 90%，提升至 2015 年的 95%，道路完好水平处于十五个副省级城市中游。“十二五”期间，组织开展人行道专项整治工作，2014 年全市人行道专项整修 1316 条段、18.12 万平方米，边石 24911 延长米；2015 年整修 1349 条段、11.19 万平方米，边石 18016 延长米，有效改善了居民出行环境。从基础结构入手，大力开展检查井专项整修，累计整修检查井 3.5 万余处，处理无主、废弃检查井 2700 余个，安装检查井防护网 1400 余个，城市道路检查井整体完好水平显著提高。

## （三）环卫设施建设有力推进

全市首批垃圾分类试点工作，在道里区群力新苑、漫步巴黎小区实施。环卫基础设施有序推进，形成较完善生活固废处理体系。在现有四座生活垃圾无害化处理场（详见专栏 1-3）的基础

上，对主城区双琦、向阳生活垃圾处理场、岁宝垃圾焚烧发电厂、西南场污水站进行了升级改造，启动了松北和呼兰区区域性固体废弃物综合处理园区项目，建设了粪便无害化处理厂和阿城区生活垃圾处理厂，使我市生活垃圾无害化处理率从2010年75%提高到2015年的91.6%。此外，保洁系统逐步健全，各类清扫作业设备稳定运行。

#### （四）城市容貌景观建设逐步完善

新建一批科技含量高、有艺术品味、展示我市历史文化和建筑魅力、具有时代特征的景观照明精品，形成以重点街路、广场为主线的精品迎宾景观线路以及松花江夜游景观线路，构成我市一江（松花江）、两带（南岸欧陆风情带、北岸现代水城带）、三纵（长江路、友谊路、世茂大道）、五横（中山路、果戈里大街、中央大街、尚志大街、松北大道）的基本框架。目前，市区已有1351栋楼体、16座桥体、龙塔、沿江两岸景观照明设施及7处广场、111个景观小品等设施。升级户外广告牌匾，拆除立柱式和不规范广告设施，主城区的空间和风貌得到了较好的保护。对通江街等主干街路和重点区域开展控详规划编制工作，打造学府路、大直街、安埠商圈等临街立面装饰示范街路。冰雪文化产业蓬勃发展，冰雪旅游稳居全国之首。成功举办冰雪节、冰灯艺术游园会。兆麟公园入选全国十大最受外国游客欢迎公园。

### 三、精细管理能力不断加强

#### （一）园林绿化养护管理进一步加强

成立市园林绿化办，统筹全市园林绿化，加强了部门间横向联系，有效整合行业资源、规范行业管理。修编制订了《城市绿化条例》、《城市绿线规划》，依法开展绿地分级分类管理，为依法治绿提供法律保障。完成《城市绿地系统规划修编》、《万顷松江湿地保护利用规划》、《百万亩森林绿化总体规划》、《生态市建设规划》等一批重要规划。开展园林绿化资源清查，初步界定生态控制界线；开展湿地恢复、雾霾治理、海绵城市、通风廊道等基础性课题研究，积极应对城市发展挑战。强化园林绿化整饰整容、树木修剪、病虫害防治、“星级公园”评定等，按照市《园林绿化养护管理质量标准》，精心管护、精细作业，全面提高了园林绿地的养护质量和景观水平。

#### （二）道路桥梁养护管理成效明显

坚持标准、强化质量，对中心区域、重点地段、车行道、人行道、桥体、边石道路翻浆破损等进行维修养护，对桥梁及其附属设施进行整修整饰，确保脏污破损道桥及时得到维修，提高道路和桥梁通行能力。2015年将区管全部104座桥梁移交市级管护，实现全市桥梁统一管理、专业维护，强化了桥梁安全管控能力，加快了专业化进程，有效提高了桥梁完好状况。

### **（三）环境卫生综合管理取得突破**

城区新建改建水冲公厕 350 余座，加装无障碍设施，无障碍公厕比例达到 70%，用厕环境持续改善。城乡结合部启动“环境综合整治总体战”，新建启用垃圾压缩转运站、购置垃圾转运车、投放铁质垃圾箱，进一步完善农村生活垃圾收运新体系。截至目前，我市城乡环卫一体化管理范围辐射至 10 个近郊乡镇，覆盖 58 个村屯。

### **（四）市容景观综合管理不断推进**

以“湿地节”、“哈尔滨之夏”、“中俄博览会”、“冰雪节”等重大节庆活动为契机，新建一批具有地域文化特征的景观照明精品。每季度对设施维修管护状况进行评比，加强对牌匾广告日常巡查考核力度，营造干净整洁的城市视觉空间。对快速路、主干街路两侧、广场内临街建筑物外立面进行清洗、粉刷、修缮。出台公共设施容貌管理工作考评办法和实施细则，对产权单位进行考评，强化监督检查力度。制定城区冰雪景观建设管理办法和实施方案，编制冰雪景观建设质量控制标准、安全文明施工标准等技术规范，统一组织协调规划设计、冰源供应、工程建设、日常管理，有效促进了冰雪景观建设管理。

### **（五）规章制度不断完善**

“十二五”期间，制定政府规章《城市户外广告设置管理办法》一部；制定地方性法规《城乡容貌和环境卫生条例》、《城市

绿化条例》、《城市环卫作业人员安全保障条例》三部；修订政府规章《高层建筑和重点区域临街建筑楼体灯饰设施管理规定》一部；修订地方性法规《城市道路管理条例》一部。随着上述法规、规章的颁布实施，为依法、科学、高效管理城市奠定了坚实基础。

制定出台法治制度 15 项，内容包括案件管理、涉企执法、程序规定、案卷评查、应诉应议、过错追究、重大案件及重大决策、执法文书证件管理等诸多方面。配合市法制办出台了《哈尔滨市人民政府关于建立查处违法建设长效机制的意见》，并起草出台了《关于在国有土地房屋征收中拆除违法建筑及实施困难救助的指导意见》，为查处违法建设工作提供了政策依据。

#### 四、城管信息水平加速提升

市中心系统平台完成整体升级改造，整合纠风直通车资源，组建了市便民服务监督指挥中心。新中心系统平台以建设城市管理、执法指挥、应急值班、公共服务“四位一体”信息管理平台为定位，分为 8 大系统 22 个子系统，全面提高了平台信息承载、部门联动、快速反应、日常监管、考核评价、社会互动等能力，在全国 15 个副省级城市中规模最大、功能先进。几年来，共受理采集转办城市管理问题 443 万件，办结率 96%，满意率 95%，应对城市突发案件近 3 万件，办结率 99%，解决城市管理热点难点问题近 5 千件，办结率 95%，被各级领导和市民百姓亲切地称为“城

市管理的轻骑兵”、“城市管理的数据库”，有力助推了全市城市管理工作提档升级跨越发展，为全面提高城市管理精细化水平、优化和改善市容环境秩序做出了积极贡献。拓展延伸数字城管服务职能及覆盖领域，搭建以“12319”为公益品牌的现代化公共服务信息平台，构建数字城管公共服务体系。建立了12319微信公众账号，面向社会提供城市管理和生活需求等信息化服务，关注人数已达2.4万余人。加强公共服务联盟建设管理，报达家政、妇联家政、金钥匙开锁、省心搬家、瑞丰塑钢窗、宏瑞管道疏通等社会公共服务行业龙头企业已正式加盟，基本满足市民80%的生活需求。

## 五、城管执法工作成效明显

坚持注重教育和纠正违法行为相结合，坚持维护城市环境秩序与服务民生相结合，12319服务热线受理城市管理行政执法案件49.7万余件，拆除违章条幅广告、清理乱贴乱画等86万处次，有效清除了城市空间视觉污染；取缔沿街店外、占道经营、露天烧烤等40.4万处次，有效疏导了道路交通；疏导流动商贩132多万人次，拆除占道商亭2400余个，拆除私建滥建23114处次，925.3万平方米，为重点工程赢得了时间，清除了障碍，改善了居民生活环境。目前，全市各类城管执法案件呈逐年下降趋势，城市环境秩序水平逐步上升。

## 第二节 “十二五”城市管理存在的问题

“十二五”期间我市城市管理发展取得显著成效，但也不同程度存在一些制约城市管理水平提升、影响城镇化进程、制约人居环境改善的问题，主要表现在：

### 一、体制机制有待完善

在城市管理体制上，由于城管大部制体制仍未完全理顺，各部门有效沟通协调不够，条块关系不够协调，条条之间、条块之间资源共享不足等原因，致使城市管理效能低下，管理难以形成共同负责、共同参与的合力。管理法规体系还不够完善配套，有法不依、执法不严和以罚代管的问题不同程度存在，部门分散执法力度不到位，给依法管理城市带来困难。在城市管理机制上，存在统筹协调不够、职责不清、职能不到位、督促检查不力和措施不落实的情况。因此也就表现出规范管理、长效管理则相对较弱。

### 二、市政基础设施有待改善

市容景观建设仍处在点、线层面，需要加强规划、形成建设常态；道桥设施负载严重，养护资金不足，设备技术落后，设施完好率低，影响整体设施完好水平和区域道路环境，难以实现行

业发展目标的平整度、通畅度和舒适度等要求。生活垃圾无害化处置设施建设有待加快，布局有待完善，城市生活垃圾收运体系有待进一步提升技术水平。公园绿地总量不足，存在服务盲区，区域发展不平衡，生态作用不突出，制约着宜居城市建设。城乡结合部及郊区的市政设施仍然薄弱，郊区公共环卫设施不足。

### 三、服务设施水平有待提高

城区绿化精细化养护水平有待提高，部分隧道桥梁使用年限过长、标准偏低，存在安全隐患。生活垃圾无害化处置设施建设有待加快，城市生活垃圾收运体系有待进一步提升技术水平。现状公厕总量不足，难以满足城市需求。城区部分道路灯具老化严重，市容景观建设仍处在点、线层面，突击工程仍是当前工作的特色，未形成建设常态。街巷整治工作任务重，部分街巷环境卫生问题依然严重；无灯街巷、无灯小区依然存在。

### 四、建管结合意识有待加强

城市管理观念意识相对滞后，跟不上市场经济的发展，“重建设轻管理”、“先建设后管理”、“重经济效益，忽视社会效益”、“重眼前利益，忽视长远利益”的观念还没有真正扭转过来，不能充分认识加强城市管理对发挥城市在经济社会发展中的中心作用和辐射带动作用的重要意义，城市管理还未摆脱传统管理的模式和框框。创新发展能力不强，管理手段落后。习惯于传统的工作方法、



考核机制，新手段、新办法、新技术、新工艺采取不够、引进不力。

## 五、城市网格有待细化

网不统一、格不规范、换人频繁、人员力量搭配不统一，是当前影响网格管控效果和督查效率的普遍问题，急需完善相对稳定、市区街认同的网格运行体系。同时，有待进一步加大网格管理宣传力度，科学规范网格划分，加强网格员队伍建设，完善网格管理工作机制。

## 六、执法保障有待增强

城市管理行政执法体制机制、队伍建设、装备标准等与快速发展的城市管理需求存在一定差距。现有执法人员力量不足，管理队伍来源单一，年龄结构老化，缺少一支年轻化、形象化、专业化的精干力量。要加快建立人才引入机制，培养一批懂城市、会管理的人才，深入研究城管工作内在规律，调动各区的积极性、提升应急处置能力，实现城市管理水平的整体提高。

### 第三节 “十三五”城市管理发展机遇与挑战

“十三五”时期，全市经济社会处于大有可为的重要战略机遇期和政策红利集中释放期，认真研判城市管理面临的新形势，对于制定一个符合市情、贴近群众，具有前瞻性、导向性、针对性

和实用性的“十三五”城市管理规划具有重要意义。

我市在“十三五”时期既面临难得的历史发展机遇，也要面对许多新的困难和挑战。

## 一、发展机遇

从国家和省、市发展形势来看，经济全球化程度不断提高，科技进步对生产力的推动作用日益增强，产业升级步伐明显加快，特别是建设国家级哈尔滨新区、新一轮老工业基地振兴等重大战略的实施，省委省政府全力支持哈尔滨率先发展，为我市城市发展带来了前所未有的发展机遇。

一是新一轮经济振兴，促进城市化进程不断深入、城市功能不断完善。在国家新一轮振兴东北战略指引下，我市迎来新一轮发展利好。入选国家新型城镇化综合试点、哈尔滨新区获批，我市在体制机制创新、科技创新和政策资金等多领域获得支持。同时，随着我市开展全国文明城市、智慧城市、地下综合管廊等试点城市建设工作，城市地位更加凸显、功能日趋完善。

二是对外开放与合作交流，促进城市管理水平不断提高。随着哈尔滨新区和哈长城市群建设，我市作为对俄合作中心城市、区域门户枢纽的地位作用更加凸显，各类人才和技术的引进，与先进城市的交流合作，在发展自身的同时，使我们更能不断获取经验、拓宽视野、更新理念，不断提高城市管理的综合效能。

三是生态文明建设扎实推进，促进城市管理理念不断更新。

建设维护良好的城市环境，实现绿色低碳的城市发展，为行业发展提供了全新理念。这种集约节约、高效循环发展理念的有效贯彻落实，为城市管理集聚资源、提升效能提供了新的机遇。

**四是行业重点项目建设推进，促进城市品质不断提升。**“十三五”时期，随着园林绿化、市政路桥、垃圾处理等各类项目建设不断推进，必然掀起新一轮市政基础设施建设的高潮，进而带动城市基础设施向功能完善、配套齐全、科技智能、绿色宜居的方向迈进，带动我市城市建设水平不断提高、城市品质不断提升。

## 二、面临挑战

**一是资源环境影响约束更加突出。**“十三五”时期是我市经济结构调整升级、发展方式加快转变、城市建设快速发展的重要时期。当前，我市资源节约型生产和消费模式尚未完全形成，固废三化处理水平与城市发展不相适应，市政、绿化、环保等设备用地需求矛盾日益突出，加快固废处理设施建设、维护城市运行安全的任务越来越重。

**二是体制机制改革需求更加迫切。**城市管理体系庞大，内容涉及广泛，任何一个方面管理不到位都会影响到整体管理水平和质量，需要我们进一步加快转变政府职能，优化管理组织结构，创新体制机制。同时，要进一步加强部门间统筹协调和资源整合，加大人力物力投入，确保管理到位、有效。

**三是统筹区域协调发展要求更加严格。**“十三五”期间城乡一

体化进程加快，城区面积不断拓展，城市人口规模持续扩大，城市运营管理难度不断加大。统筹城乡协调发展，加大村镇建设力度，缩小城市与农村在市政基础设施建设、固废处理水平、公共服务能力上存在的差距，破除城乡二元结构矛盾，是摆在我们面前的现实问题。

**四是人居环境改善诉求更加明显。**随着经济发展和生活水平不断提高，民众对市容环境整洁、交通秩序良好、乐享宜居生活提出更高更广泛诉求，要求我们进一步提升服务城市管理的能力和服务水平。

**五是精细高效管控标准更加严格。**推进智慧宜居城市建设，塑造良好城市形象，提升城市综合竞争力，需要不断吸纳人才、增强技术应用。城市管理需要更加专业化的队伍、更为精细化的管理，各类监测、预警、分析、沟通、反馈数据的分析处理依赖于对大数据、云计算，对实现智能高效管控提出更高要求。

# 专 栏

## 专栏 1-1 “十二五”期间城市管理主要指标完成情况

指标类型	指标名称		2010 指标	2015 达到指标	
城市环境 改 造	1	建成区绿地率 (%)	27.58	32.8	
	2	建成区绿化覆盖率 (%)	31.72	35.41	
	3	人均公园绿地面积 (m <sup>2</sup> )	4.77	6.02	
	4	新改增公厕数量 (座)	—	350	
	5	无障碍公厕比例 (%)	—	70	
	6	生活垃圾无害化处理率 (%)	75	91.6	
	7	城市道路综合完好率 (%)	90	95	
信息建设	8	主城区数字城管受理 采集转办城市管理问题	办结率 (%)	—	96
	9		满意率 (%)	—	95
	10	城市突发案件办结率 (%)	—	99	
	11	城市管理热点、难点问题办结率 (%)	—	95	
环境整治 建 设	12	市场摊区整治	主干道及重点地带	主、次干道及重点地带	
	13	规划建设冰雪景观 (处)	—	785	
行政执法 建 设	14	出台法治制度 (项)	—	15	
	15	修订、制定政府规章 (部)	—	2	
	16	修订、制定地方性法规 (部)	—	4	

专栏 1-2 “十二五”完成的主要园林绿化项目

序号	绿地名称	建设规模（公顷）	完成年份
1	中国亭园一期	33.30	2011
2	一曼游园	0.31	2011
3	金河公园三期	6.90	2011
4	音乐公园二期	8.77	2011
5	伍连德纪念园	0.75	2011
6	知青山水林园	20.00	2012
7	哈东街心游园	12.50	2012
8	丘地林园	2.00	2012
9	三合路休闲林地	4.10	2012
10	三合路高压走廊休闲林地	11.30	2012
11	燃料二公司景观林地	12.00	2012
12	呼兰河带状公园	7.30	2012
13	滇池路	2.41	2013
14	天平路	1.39	2013
15	知青文化公园	58.5	2013
16	丘地林园二期续建	20.00	2013
17	新疆西路公园	8.00	2013
18	哈市种苗科研基地	129.00	2014
19	松乐街路侧游园	3.50	2014
20	外滩绿地	10.00	2014
21	太祖广场	2.80	2015
22	滨电街街侧游园	0.96	2015
23	三环路市公务员小区段	1.90	2015
合 计		357.69	

## 专栏 1-3 “十二五”哈尔滨市垃圾处理场现状

序号	名称	位置	处理能力 (吨/日)	实际处理量 (吨/日)	处理 类型	备注
1	向阳生活垃圾处理场	香坊区向阳乡金家村	1200	2700	卫生填埋	运行
2	岁宝垃圾焚烧发电厂	香坊区化工路岁宝热电厂院内	200	160	焚烧发电	运行
3	双琦废弃资源示范厂	香坊区哈成路 261 号	1600	740	堆肥焚烧发电	试运行
4	阿城区生活垃圾处理厂	料甸乡海沟村	380	200	卫生填埋	运行

## 第二章 未来五年发展蓝图

### 第一节 指导思想

全面贯彻党的十八大和十八届三中、四中、五中全会和习近平总书记系列重要讲话精神，落实中央城镇化工作会议、中央城市工作会议精神，牢固树立创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，紧紧围绕省、市总体部署要求，把握大城管发展方向，深入推进城市执法体制改革，以智慧城市建设为依托，以打造整洁有序、高效便捷、生态和谐、舒心幸福的品质城市为主题，以加强基础设施建设、改革创新体制机制、优化城市环境秩序为主线，推进城市管理观念现代化、手段科学化、设施标准化、运作市场化、管理法制化，不断提升城市运行管理效能，力促实现城市环境干净整洁、绿化优美、文明有序，城市管理水平提档升级、跨越发展。

### 第二节 发展理念

贯彻创新、协调、绿色、开放和共享发展理念，坚持城市管理促进经济、服务发展的原则，在城市管理过程中，树立依法管理、科学管理、人本管理、特色管理理念，以管理理念转变引领管理方式转变，以管理方式转变推动管理效率和水平提升，在发



展方向、目标任务、工作重点、关键环节上实现新突破。

**坚持创新发展，构建完善城管体制，增强城管内生动力。**围绕构建完善大城管体制，把城市管理创新的着力点放在行政管理体制、运行方式、公共资源配置上，把科技创新和体制创新更好结合起来，做好建管交接，建立政府主导、企业经营，政企分开、管养分离，市场运作、社会参与的和谐城市管理运行新机制，推动城管工作高效开展、不断创新。

**坚持协调发展，建设综合城管体系，统筹推进工作落实。**编制城市管理规划体系、系列标准和规范，发挥规划引领和指导作用，为精细化、常态化、规范化管理提供保障。加强政策措施配套衔接，强化部门联动配合，统筹规划建管结合，建立经费保障机制，有序推进相关工作。深化智慧城管建设，优化管理布局，强化网格管理，整合管理资源，统筹市政、交通、环境、应急等数字化城管平台建设，将管理标准、作业规范嵌入系统，落实到城市管理各个细节。

**坚持绿色发展，提升公共设施水平，改善城市环境质量。**加快提升城市公共配套设施水平，合理布局城市绿地、公园等规划建设。构建科学规范的垃圾处理体系，推行垃圾分类、减量排放、回收利用，让天蓝地绿水净的良好生态成为最普惠的民生福祉，着力打造绿色生态宜居家园。

**坚持开放发展，集聚发挥各方力量，形成共建良好局面。**按

照人人参与、人人尽力的要求，突出重点、完善制度、引导预期，加快构建以政府机构、市场部门和社会组织共创共建的合作型治理网络，建立志愿者服务体系和社会舆论监督体系，发挥广大市民和志愿者参与作用，形成推动城市管理的合力。

**坚持共享发展，树牢长效服务理念，推动城管持续发展。**推行人性化管理，始终坚持以人为本，把群众利益摆在首位，强化“管理即服务”理念，改进工作方式方法，寓管理于服务之中，及时有效解决市民普遍关注的热点难点问题，针对薄弱环节发力，不断提升管理服务水平、提高人民生活质量，促进管理成果人人享有，增强公众获得感和幸福感。

### 第三节 总体目标

以网格化管理、社会化服务为方向，以智慧城市建设为契机，创新城市治理方式，提高城市精细化管理水平，充分发挥现代信息技术优势，形成与经济社会发展相匹配的城市管理能力，努力让人民群众生活得更方便、更舒心，打造宜居宜业的魅力哈尔滨。

**城市管理创新发展。**城市管理加快创新，管理理念、体制机制、技术手段在实践中不断创新，城市管理主导作用有效发挥，城市管理发展中的矛盾问题逐步解决，城市网格化、精细化管理创新取得突破性进展，达到国内先进水平，大城管体制不断完善。

**市容市貌整洁有序。**城市建设管理实现标准化、规范化、科

学化，市容整洁维护经常，环卫保洁水平提高，垃圾处理综合统筹，广告牌匾质量提高，景观照明设施加强，市场摊点经营规范，塑造我市和谐有序、文明靓丽的城市形象。

**公共服务均等优质。**加快社会管理由“防控型”向“服务型”转变，完善城市公共服务管理网络，提升基本公共服务均等化程度，环卫、道桥、景观等各类设施管养科学、状态良好、规模合理、布局均衡，人居环境不断优化，城市的生命力、感召力不断增强。

**城市绿化自然优美。**坚持“生态化、景观化、特色化”绿化发展，推动绿化管理系统化，形成布局均衡、绿量充沛、功能完备的城市绿化结构，城乡生态环境质量全面改善，生态城市、园林城市建设取得明显进展，实现天更蓝、山更绿、水更清，生态环境更美好。

**城市管理精细规范。**进一步增大城管执法的科技含量，树立新理念，打造新形象，强化城管综合执法，提高网格化巡查覆盖面，智慧城管、文明执法、人本管理等方面进一步加强。

### 第三章 重点发展任务

## 第一节 深化城市管理体制改革

### 一、创新管理体制，加强统一管理

不断完善和深化统一高效的大城管工作格局，在此基础上，进一步整合优化各部门职能，理顺明确职责关系，避免交叉重叠。将城市管理工作向街道、社区延伸，建立起区、街互相衔接、合理分工和规范高效的城市管理体系。建立网格化管理体系，实行分层管理负责，落实到位城市管理的各项基础工作。加强对区县的统一管理，理顺条块关系，建立统一高效、运转协调的管理系统，统一规范道桥、绿化、环卫等相关部门设施管理的责任和权利，形成分工责任、协调配合的良好局面。建立健全统一规范的作业标准，加强作业企业的资质管理，完善科学高效的监督考核体系，加强全行业监管，实现城市管理新跨越。

### 二、合理编制规划，加强规划引领

继续强化宏观引领和指导，不断完善规划标准体系。坚持以规划为纲，把城市管理纳入城市建设发展总体规划，制定完善城市管理、行业管理、专项管理中长期发展规划，健全城市规划管理的规章体系、组织体系和监管体系，重视城市基础设施、户外广告与景观照明设置、市容建设和整治等规划的编制工作，实行同步规划，同步推进，从源头加强城市管理。同时，本着量力而

行的原则，合理规划，进一步完善市政基础设施配套。通过规划的引领和指导作用，为精细化、常态化、规范化管理提供规划保障。

### 三、引入市场机制，推进市场化进程

坚持政府管制与社会参与互补原则，突出政府在城市管理中的主导作用，充分发挥社会力量的参与作用。引入城市管理市场化运作，将城市绿化养护、环境卫生保洁、市政设施维护、户外广告等实行市场化改革，通过公开招标选择专业公司或社会组织进行维护，逐步培育和发展城市维护作业市场，达到管理和作业的分离，以此促进管理的标准化，降低管理成本，提高管理绩效。努力形成规范有序的良性运行态势，减轻行政执法压力。

### 四、完善管理机制，实现长效管理

立足实际，更新理念，大胆探索，勇破难题，加快实现城市长效管理，提升管理效能，优化区域环境，建立完善城市管理运行机制。一是**综合协调机制**。加强城管执法部门与卫生、公安、工商、环保等专业部门的协作，通过定期或者专项召开联席会议，研讨重点难点问题，通报交流执法情况，协调处理执法争议，形成高效联动、相互渗透、齐抓共管的良好工作格局。二是**快速反应机制**。城市管理具有动态性、反复性的特点，必须增强快速反应和应急处置能力。在具体管理活动中，把握阶段性、及时性、

经常性特点，使辖区始终处于严格监管之下，对重点地区和违规易发地段在管理时间上保持连续性。在城区主次干道两侧、窗口地段和公共场所实行定人、定时、定岗、定责管理，强化“门前四包”责任制，随时纠正违规行为。在管理技术上，加快推进城市管理信息化、数字化，促进城市管理工作由粗放型向集约型、科技型、精准型转变。

**三是考核激励机制。**强化目标考核，按照“责任目标化、目标数字化”的要求，建立量化考核体系，采取多种手段和形式进行考核，形成市城市管理考核委员会对行业主管部门、行业主管部门对各区（各单位）、各区对作业单位、各作业单位内部考核的四级考核机制。实行职能部门与街道之间的双向考核，将年度考核与日常考核结合起来，对城市管理的实际效果进行客观评价。严格奖惩措施，把激励机制贯穿于各项工作之中，无论是日常管理，还是阶段性工作，都要有考核、有奖惩，以考核为依据，通过物质、精神等多种手段进行奖惩，鼓励先进，鞭策后进，激发活力。

**四是投入保障机制。**逐步建立“政府保障、项目带动、居民（农户）尽责、市场运作、社会参与”的投入保障长效机制。按历年财政增长比例，不断增加城市管理经费投入，确保城市管理正常运转；对建设项目资金和管理项目资金按建设比例分块管理，建立城市维护费用按比例承担的投入机制；建立以奖代投制度，加大奖优罚劣的工作力度；充分利用资源潜力，运用市场方法，解决投入不足的难题；不断加大对环卫设施和装备的投

入，为城市管理提供良好的基础平台。科学核定城管执法人员、协管员人数，充实管理力量，保证管理需要，确保必要的经费开支，逐步加大投入，逐步改善装备，提高管理和执法能力。**五是精细管理机制。**依据相关法律法规，对市容市貌、公共场所及设施、环境卫生、环境保护、园林绿化、广告标识、施工工地、城市照明等内容进行细致规定，细化分解管理目标任务，建立可查询、可评价，有记录、有考核的管理体系。

## 第二节 提升城市精细化管理水平

### 一、提升绿化养护管理水平

“十三五”时期哈尔滨园林绿化的养护管理工作重点围绕“数字信息系统建设、法制完善、拓展融资、养护保障、科技创新发展”等五大方面展开。

#### （一）统筹总体结构布局

按照城市总规生态框架的基本要求，针对当前亟待解决的生态框架保护压力大、绿地增长滞后于人口与建设用地增长、公园绿地分布不均衡等问题，采取严格控制、主动保护与重点建设相结合的方针，“十三五”时期全市园林绿化形成“一江、一核、五带、六片、八园、多点”的总体结构。**一江。**即完善以松花江为纲的城市生态骨架。结合清理沿江闲置低效用地，建设富力雕塑公园、港务局航运公园、阿什河入江口公园等，完善松花江景观带，发

挥滨江土地活力。**一核**。即太阳岛西区。建设太阳岛西区-四季冰雪城，使太阳岛西区成为综合型旅游度假目的地。**五带**。即三沟、呼兰河-阿什河、水城等城市河湖水系绿廊建设，升级改造滨水绿化景观，重点实施群力松溪水系沿线、何家沟-东西沟沿线、阿什河沿线、马家沟阿城段、呼兰河东岸，整理岸线总长约 60 公里。**六片**。即结合老工业区搬迁改造，保护城区工业用地内 6 处现状绿地资源。包括龙江电工厂、啤酒厂、电碳厂、轴承厂、香坊木材厂、氧气厂等 6 处厂区内片林。**八园**。即城市中心区域标志性景观公园建设。包括富力雕塑公园、万达文化旅游园、港务局航运主题公园、遁园、寿星湖康体公园、哈南中心公园、利民杉杉休闲公园、阿城金源文化公园等 8 处景观公园。**多点**。即结合公园绿地 500 米半径服务盲区，逐步建设充实各区配套小区游园，基本消灭中心城区公园绿地服务盲区。

## （二）推进数字化管理

一是建立园林绿化信息发布与社会服务平台实现信息共享，有效提高园林绿化的社会公众信息服务水平。二是建立园林绿化信息管理系统，实现园林绿化精细化、规范化和动态化管理。重点建立古树名木数据库、园林绿化养护数字管理系统、城市绿地普查数据采集和数据库等。三是提升园林绿化管理辅助决策，了解城市绿地分布，为科学规划绿地布局提供可靠依据；辅助检查绿地系统规划实施情况，及时发现和制止破坏绿地、侵占绿地的



行为，实现城市园林绿化动态监管。

### **（三）推进依法治绿**

严格执行《哈尔滨市城市绿化条例》，建立园林绿化质量监管的法规体系。建立重大绿化工程项目专家论证、听证、公示制度。对重大的绿化项目和涉及迁移树木数量多、规格大的城市建设、改造工程，建立专家论证、公示或听证制度，提高科学决策和社会监督力度。建立城市园林绿化行业标准化体系。

### **（四）拓展融资渠道**

加大以奖代补的力度，开展认建认养活动，充分运用市场引导的作用，吸引更多的社会资金参与到园林绿化事业中。

### **（五）加强绿化养护**

实行绿化属地管理制度，保证责任到人。建立园林绿化养护管理行业监管、专业指导、执法联动、社会监督四大网络机制，明确“市、区、街、居”四级管护的责任分工，强化属地化管理，解决单位、庭院绿化养护失管的问题，消除管理盲区，提高管护水平。加强园林绿化养护的投入，多渠道筹措建设与养护的资金。养护管理法制化，以立法的形式把绿地、树木、养护、管理列为所有者的责任。

### **（六）强化绿化科技创新**

强化科技攻关，提升技术支撑能力。培育适合北方生长的树种，提高树木成活率，扩大本地特色树种种植、增加其品种种类，

突出哈尔滨“丁香城”的景观特色。重视培养和引进城市绿化专业人才，加强各级人才队伍建设，增强可持续发展的核心动力。建立完善的园林科技服务体系，使科技与生产紧密结合。完善技术装备，提升机械化利用率。

## 二、提高道桥设施管养水平

建立完善城市道桥行业管理长效运行机制，实施科学养护，精修细补。强化行业管理目标考评监督、检查，进一步探索适合我市的桥梁管理体制，使之逐渐规范化、专业化。完善检查井监督管理运行机制，重点解决部分检查井产权不清、监督管护不规范、井盖材质不达标、整修维护不及时等突出问题，不断提高检查井监督管理水平。检查井监督管理督办率 100%，督办处理率 95%。（具体指标详见专栏 3-1）

### （一）完善道桥管理机制，实现管理精细化长效化

1. 完善道桥日常管护运行机制。加强桥隧设施统一管护，充分发挥协调和监督检查作用，强化市、区协作与联动，形成管理合力，及时研究和协调解决日常工作中的突出问题，着力提高突发事件应急处置能力。建立道路桥梁健康档案，定期巡检，定期录入，建立重点路段评价指标体系。

2. 全面调整细化管护作业标准。与国内一流标准对接看齐，以适应城市发展和市民需求。进一步健全和完善各项监管制度，

全面实施合同对接、标准化监管。规范管理占用城市道路行为，净化道路环境。

**3. 构建全市网格化巡防管理机制。**明确道桥管理与行政执法职责，通过管理与执法无缝链接，实施联合巡防、规范执法。坚持依法行政，提高管理效率，做到管理执法与服务相结合，堵与疏相结合，形成标本兼治的新格局。

**4. 强化长效管理机制。**健全完善管理责任制，明确岗位和人员职责。建立奖罚机制，激励调动积极性和主动性，定期进行检查考评，对完成目标进行奖励，未完成目标进行通报扣费。

## **(二) 以通行舒适为重点，全面提升道桥设施管养水平**

**1. 提高道桥通行舒适性。**不断提高和完善管理技术规范标准，确保桥隧设施养护管理有章可循。加大道桥巡查监管频率，大力推广预防性养护，提高及时修复率，对新建道路及其养护按照长寿命标准设计，弱化城市地道、隧道的墙面和桥梁过度装饰，突出人行道精修细补。通过提高养护定额和标准，引入主动化养护技术和数字化养护检测平台，保障道桥设施安全良好运行。

**2. 推进城乡道路统筹发展。**以改善背街背巷为重点，向城郊结合部延伸，通过工作重点转移和延伸，加快完善道路基础设施，优化市民生活和出行环境。

**3. 做好无障碍设施改造、完善、配套等各项工作。**将无障碍设施建设纳入城市道桥管理理念，配合交管部门实施交通改善，

重点实施严重影响通行的“瓶颈”的改造。

**4. 推广使用绿色环保新技术、新材料、新工艺、新设备对道路进行养护。**积极引进和开发道桥设施养护作业机械和监测设备，推广使用综合养护车、就地热再生等机械化设备，开展桥隧设施预养护、长寿命维修加固等主动化技术调研和实践。

**(三) 加强道桥行业统筹监管，建立道桥目标考评监督机制**  
着力通过检查、监督、考核、技术指导等方式，有效提高道桥设施养护管理水平。

**1. 完善道桥管理考评监管机制。**制定高效、操作性强的道桥管理目标考评方案，进一步完善考评办法和考核细则，建立市、区两级道桥管理目标考评体系，建立合理的激励与惩罚机制。

**2. 建立日常检查、随机抽查、定期联合检查的工作方法。**强力推进道桥管护水平和能力提高。定期组织观摩交流、经验介绍、互通信息、取长补短，提高道桥管护水平。

**3. 发挥协调职能作用，强化部门之间和市区之间的协调能力。**调动方方面面的力量，密切协作，合力做好道桥管理工作。建立日常工作联席会议制度，强化协调和保障，促进道桥管理整体推进和发展。

**4. 最大限度调动社会力量参与道桥管理。**通过新闻媒体等向社会公布道桥管理信息动态，广泛接受社会监督，招聘义务监督员参与道桥管理工作。

#### **（四）推进道桥管理行业信息化和智能化管理**

以数字城管为基础，统筹推进道桥管理信息化、智能化基础平台建设，着力建立完善五大基础平台。

**1. 道桥管理信息中心。**建立完善精确、快捷、高效、全时段、全方位覆盖的道桥管理综合信息指挥处置系统。

**2. 道桥行业监管系统。**建立道桥行业统筹监管标准化、数字化系统，将检查、督办、整改、反馈、通报以及相关信息等一列情况在网络上发布，互通信息，资源共享。

**3. 道桥设施数字化管理养护平台。**健全和完善道桥设施管理系统、在线监控系统等，建立健全道桥设施数据库，实施道桥设施资料档案数字化，减少日常管理成本，提高管护效率。

**4. 管理与执法信息平台。**建立管理与执法联动机制，建设管理执法应急指挥系统，快速处置管理与执法工作中各项复杂问题。

**5. 道桥应急指挥系统。**建设道桥突发事件应急指挥保障系统，建立集预测预警、信息传递、启动发布、应急处置、指挥协调、人力物力调配、通讯和决策等于一体的系统平台，高效处置道桥突发事件。

### **三、提高城市环境卫生管理水平**

全面深化“精、细、深、实”城市管理意识，以强化精细化、

智慧化、规范化、长效化管理为根本，以巩固创城成果、全面提档升级为主线，坚持全方位、全口径、全概念的大环卫理念，统筹规划，不断完善城市环境卫生管理运行机制，进一步实施精细化环境卫生管理工程，提升城市环境形象品质，实现环境卫生管理突破创新，全面增强和提高城市环境卫生管理，为全市经济社会发展提供服务保障的能力和水平。

### **（一）深入实施精细化环境卫生管理工程，全面提升城市容貌环境质量**

坚持将标准化、精细化原则贯穿城市管理的各个领域、各个环节，大力弘扬创城精神，巩固创城成果，按照四季管控标准，以“一事一点求精细、百街万点促升级”活动和各项环境秩序管控工程为载体，从我市实际情况出发，强化质量意识、品牌意识和创新意识，全力推进干净城市建设。一是进一步完善清扫保洁管控机制。严格实行定保、巡保、检保，建立环卫保洁作业保、巡、检的一体化管控机制，明确保洁作业的时段、人员、路段和责任，根据街路的人流量和污染量，合理调配人机比例，充分发挥机械化作业，在确保城市主次干道环卫保洁的基础上，重点保持商圈、旅游景点、政务通道、休闲广场环境卫生无积尘和背街背巷、居民庭院的环卫保洁标准。二是强化市区街一体化管理。深入落实“以区为主、街为基础、属地管理、权责一致”责任制，重点强化各街道办事处管理职能，提升各街道办事处的管理质量，建立健全并落实小区清扫保洁、领导包保、巡查监督等环境

卫生管理制度。三是进一步完善环卫作业车辆 GPS 指挥调度系统的建设和考核工作。在现有 GPS 调度系统基础上，进一步加强建设管理投入，扩大管控精细化水平，实现 GPS 作业轨迹可寻、操作视频监控、数据自动存储、管理统计分析等细化功能，进一步增加环卫作业车辆的安装范围，实现即时监控、监督、考核、评价各区城管部门组织机械化清扫保洁作业的效能。

## **（二）深入推进“美丽乡村建设”，建立并完善农村生活垃圾收运、处理体系**

以落实习总书记关于美丽乡村建设的重要论述为指导，以国家十部委“关于全面推进农村垃圾治理的指导意见”为依据，以农村垃圾治理为重点，以建立农村生活垃圾收运、处理体系为目标，按照“市级主导、区县主体、属地实施，部门协作、分步推进”的原则，以各区、县（市）政府为责任主体，科学有效开展我市农村垃圾收运处理体系建设工作，实现农村生活垃圾资源化、减量化、无害化处理，到 2020 年，实现全市 90% 以上的农村生活垃圾得到有效治理的目标。一是强化宣传，注重引领。农村生活垃圾治理涉及千家万户的生产生活，要采取群众喜闻乐见的形式，广泛深入地宣传农村生活垃圾收运处理体系建立的重要意义和目标任务，同时发挥好星级村屯的典范带动作用，营造全社会广泛参与的良好氛围。二是加大投入，完善配套。积极争取财政扶持力度，完善保洁作业工具、生活垃圾收集容器、垃圾中转站、运

输车等设施配套，为工作开展提供硬件支撑。三是深入推进，确保实效。按照各级工作要求和实施方案，将农村生活垃圾收运处理体系建立工作纳入“规范化、专业化、日常化”发展轨道，切实增强大局意识、责任意识和效率意识，确保农村垃圾治理工作取得实效。四是落实责任，严格奖惩。明确各级工作职责，采取督办检查的方式，对各区、县（市）农村垃圾清理整治完成情况、收运设施配置、垃圾处理设施建设进度等进行不定期检查考核，把监督考评贯穿农村垃圾治理工作的全过程，对工作进度缓慢、完成任务标准不高的单位和部门给予通报批评。

#### 四、完善景观照明监管体系

“十三五”期间，我市景观照明工作要坚持规划实施与创建现代化国际大城市战略有机融合，把握城市性质、特征和发展脉络，景观照明、亮化、造型符合北方城市特点，冬夏结合，突出城市的自然景源、人文、城市建设及景观照明现状，深度挖掘我市的历史文化、冰雪文化、湿地文化和城市建筑文化，将哈尔滨历史文化、冰雪文化、湿地文化和城市建筑文化转化为展示城市风貌的照明元素。

**（一）高处站位，大局出发。**市、区景观照明管理部门及相关部门要从建设现代化、国际化大城市站位出发，高度重视景观照明规划工作，切实组织好、落实好、建设好、管理好。完善组织领导，市区景观照明管理部门要制定具体实施方案，强化工作



部门，落实责任目标，切实做到目标明确、标准清晰，紧扣节点、倒排工期，针对存在的问题和难点制定有效应对措施和解决办法，确保规划目标如期顺利完成。

**（二）统一规划，科学施工。**新建景观照明规划设计方案由市城管局统一审定把关，做到设计理念创新化、表现手法艺术化、灯光景观信息化、光源选择多元化、灯光环境有序化、灯光控制集中化、灯光设施现代化，施工中须严格按设计方案组织实施，确保施工质量，同时要夯实时间节点，确保在规划的时限内完成工作目标。

**（三）严格管理，精细维护。**严格按技术规范和标准，对全市现有景观照明设施进行全面维修，更换破损灯具、电缆、时控器。加大检查巡视频次，发现问题立即解决，强化市区管护单位三级巡视检查制度，维修覆盖率达98%以上，事故及时发现率达90%以上，设施及时修复率达95%以上。确保全市设施达到无破损、无脱落、无断档、无蒙尘、无积雪、无色差，亮灯率及完好率在95%以上。建设景观照明监控系统，通过市、区统一升级改造集中控制系统，最终达到全市“一把闸刀”的效果。“十三五”期间，要通过框架式景观控制终端、防盗终端、无线网络、计算机控制系统、网络安全系统、数据安全系统等模块实现主城区范围内的景观照明智能化管理系统运行及景观照明设施防盗、监测等功能，做到遥控、遥信、遥测、遥调、遥视等功能，建立一个可扩展的平台，建立一个可容纳整个城市景观照明设施的监管

网络，与正在推进的城市管理智慧平台实现有效对接，计划 2020 年完成。

**（四）集约资源，节能环保。**对景观照明的亮灯时间和亮灯区域进行严格控制，在保证景观照明效果的前提下，尽可能压缩照明时间和照明区域。大力推广使用 LED 灯具，对老旧景观照明设施维修养护过程中尽量进行 LED 改造，目前全市景观照明的 LED 使用率达到 75% 以上。在“十三五”期间全市达到新建景观照明设施 LED 使用率达到 95% 以上，全市设施 LED 使用率达 85% 以上，同时完成全市集中控制系统、加大日常管护力度，达到节能减排目标。

## 五、推进户外广告规范设置

以巩固提升全国文明城市创建成果，实现规范长效管理为目标，以改善城区市容环境面貌为重点，坚持行业牵头、部门联动、以区为主的工作原则，对户外广告牌匾进行清理整治，强化落实城市环境秩序四季管控标准，全面提升户外广告牌匾管理水平，努力打造良好的城市容貌环境。

充分发挥市、区管理部门联动作用，深入落实长效化管理机制，采取日检、夜查、抽查等方式加大检查和管控力度，及时发现问題及时处理，巩固清理整顿成果，防止回潮和反弹现象；着力对领导交办、部门转办、群众举报的广告牌匾重点、难点问题

和违规设置的大型广告限时整改、跟踪督办复查；加强户外广告管理人员培训，全面提升户外广告牌匾管理水平，努力打造良好的城市容貌环境。

## 六、打造国际冰雪艺术之都

进一步加强城区冰雪景观规划建设管理工作，使哈尔滨市冰雪艺术行业未来5年内成为世界著名冰雪艺术的圣殿，引领世界冰雪艺术的发展，使哈尔滨市成为享誉世界的冰雪艺术之都。拟分三步走：第一步，加强机制建设，理顺组织机构，更好地行使和发挥城市管理职能，使哈尔滨市冰雪行业形成大一统局面，使各项活动在行业的统一协调和指导下合理分布、开展，从而增强整体实力，促进哈尔滨市冰雪艺术行业持续健康发展，使其拥有强大的生命力；第二步，拓展并占领国内市场，为全国提供冰雪艺术精品，在国内形成哈尔滨市冰雪艺术独树一帜的垄断品牌效应，打造全国最大的冰雪产业基地；第三步，走向国际，积极推广哈尔滨市独特的冰雪艺术，吸引国外艺术家和广大游客，使哈尔滨市的冰雪艺术成为享誉国际的顶级品牌，使哈尔滨市成为全世界公认的冰雪艺术之都。

**（一）理顺组织机构设置，强化事权管理职责。**在新的历史时期，为适应时代改革发展需要，进一步加强和规范冰雪艺术行业管理，理顺多年机制不顺的状况，更好地行使和发挥行业管理职能，促进我市冰雪艺术持续健康科学有序地发展，申请更换机

构名称，将“哈尔滨冰灯艺术博览中心”更名为“哈尔滨市冰雪景观管理办公室”，按事业单位分类标准予以理顺。强化事权管理职责，起草冰雪艺术行业管理方面地方性法规、规章、规范性文件，并组织或参与实施监督考核工作；制定冰雪艺术行业管理规范和技术标准，并组织实施；指导各区、县（市）和相关部门的冰雪景观建设工作，对城区冰雪景观规划建设工作进行监督、检查和统一管理；依规会同有关部门制定、调整冰雪艺术等行业行政事业收费项目及收费标准；审核从事冰雪行业作业单位的资质；指导冰雪艺术行业科技创新、信息化、技术引进工作；对国内外冰灯艺术展览项目对外开发进行审查、评定与管理。

**（二）建立冰雪艺术行业协会，服务协调冰雪活动开展。**以政府为主导，由哈尔滨市冰雪景观行业管理办公室具体负责，组织成立哈市冰雪艺术行业专业协会，对哈市的各项冰雪艺术活动统一服务、指导和协调，组织专家对活动的组织策划、设计、技术、制造、施工等工作进行评审、指导。

**（三）加强行业管理监督，及早完成冰雪立法工作。**在哈尔滨冰雪艺术大发展快发展的同时，由于缺少行业监督和管理约束，冰雪景观市场不断暴露出一些问题和弊端：无法可依、管理缺位、缺乏规划设计、冰雪景观质量低劣、日常管护缺位安全隐患严重、对外开发随意性太强等诸多问题，影响和制约了哈尔滨市冰雪艺术的发展进步。为使冰雪行业有章可循，有法可依，运行有序，管理规范，及早制定和出台冰雪艺术行业管理方面地方性法规、规章、

规范性文件，通过冰雪立法，进一步加强行业管理和监督，合理配置冰雪景观生产要素，充分发挥地域优势、资源优势 and 人才优势，积极开发利用冰雪资源，整合冰雪艺术市场，培养造就冰雪艺术人才，增强冰雪软实力和竞争力，为提升城市载体功能和城市核心竞争力注入持久动力。

**（四）全面开展冰雪文化活动，推动冰雪体育进校园。**积极推进在校园开设冰雪运动课程，冰雪体育进校园，扶持冰雪体育组织发展，加强冰雪文化人才培养，加大宣传力度，充分利用广播、电视、报刊、互联网等媒体开展形式多样的冰雪文化宣传活动，形成浓厚的冰雪文化氛围，引导群众积极参与冰雪文化活动。

### **第三节 加快基础设施建设改造**

#### **一、推动绿化改造出新，建设绿色生态家园**

以创建国家园林城市为目标，在巩固原有园林绿化的基础上，使绿地增长与人口和建设用地增长相协调，实施城乡一体的绿地网络化建设，构建“绿环围绕、绿楔导风、绿网交织、绿链衔接”的城乡绿色空间布局，把哈尔滨建成为“山环水抱、城林辉映”的宜居城市。“十三五”期末，建成区绿化覆盖率达到 40%，绿地率达到 35%，人均公园绿地面积达到 10 平方米，生态健康水平明显提升，城市绿色空间全面拓展、宜居生态环境显著优化，基本确立起支撑城市建设的生态环境保障体系（具体指标详见专栏

3-1)。

### **(一) 划定生态保护红线，保障城市生态安全**

划定生态保护红线，加大河流、湖泊、湿地、饮用水水源地、自然保护区、基本农田、森林公园、林地和防护绿地等生态资源的环境保护，处理好建设发展关系，落实生态文明示范建设，保障城市生态安全。重点建设“两带”（松花江生态景观带、东部山区生态屏障带）、“三网”（河流水系林网、道路林网和农田林网）为一体的生态网络体系，构建城市绿色生态屏障。

### **(二) 完善以松花江为纲的城市生态骨架，继续纵深打造“万顷松江湿地，百里生态长廊”**

1. **低效能用地整理。**建设富力雕塑公园、港务局航运公园、阿什河入江口公园等，“十三五”期末，新增滨江绿地面积 176.2 公顷。

2. **建设太阳岛西区-四季冰雪城。**使太阳岛西区（2.42 平方公里）成为哈尔滨独特的冰雪四季特色、全龄化、延时式度假特征的综合型旅游度假目的地。

3. **继续纵深打造“万顷松江湿地，百里生态长廊”。**建设“哈尔滨-呼兰-大顶子山”120 公里沿江生态游线，建成兼顾车行及慢行交通的沿江绿色开敞空间。

4. **湿地公园建设工程。**重点整治建设松花江、呼兰河沿江

原生湿地防护林体系，包括：大套子滩地整治工程、阳明滩整治工程、呼兰河滩地整治绿化工程、西区外滩、何家滩和长岭湖林地，形成天然屏障，新增绿地面积 3576 公顷。

### **（三）增加城市绿荫，扩大城市休闲空间**

建立符合哈尔滨市实际情况的“郊野公园——城市公园——住区公园”三级公园体系。“十三五”期间我市重点规划建设群力外滩公园、港务局航运公园、桥北绿化、电碳广场、哈南中心公园（一期）、祥安北大街、呼兰河沿岸丁香公园、阿城区阿什河带状公园二期等项目，确保完成绿化 120 万平方米的目标。树木种植 58 万株主要依托新建项目完成，以乔为主，品种以北方寒地乡土树种为主，灌木以丁香为主，确保完成种植树木 58 万株的目标。至“十三五”期末，新增各类公园及环线防护绿地面积 2877.4 公顷，其中，各类公园绿地总面积 2389.6 公顷。

**1. 加强城市休闲公园体系建设。一是形成环城郊野公园环。**完善天恒山风景区，推进长岭湖风景区建设，逐步启动哈南、双榆树、前进、对青山、东方红和呼兰河等 6 处大型绿楔建设，新增森林面积百余平方公里，与天恒山、长岭湖风景区共同构建“八楔入城”基本生态框架。近期启动哈南郊野公园、双榆树郊野公园建设，初步形成哈尔滨市环城郊野公园环。**二是加快实施城市中心区域标志性景观公园建设。**更新完善中心城区已建儿童公园、兆麟公园、北方动物园等主题公园园林绿化及基础设施提档升级。

推进主题公园品牌开发。结合低效能土地整理、工业企业搬迁改造、松北建设推进、哈南新城启动、利民开发、呼兰阿城改造更新等城市建设，重点建设富力雕塑公园、万达文化旅游园、港务局航运主题公园、遁园、寿星湖康体公园、哈南中心公园、利民杉杉休闲公园、阿城金源文化公园等 8 处景观公园。“十三五”期末，新增标志性景观公园绿地面积 241.9 公顷。三是加快推进“三沟”、“二河”、“水城”等城市河湖水系绿廊建设。实施群力松溪水系沿线、何家沟-东西沟、阿什河沿线、马家沟阿城段、呼兰河东岸，整理岸线总长约 60 公里，形成群力松溪公园、731 弹壳厂遗址公园、三八水库休闲公园、马家沟金龙滨水公园、阿什河山水公园、玉衡湖公园、信义沟红星水体公园等 7 大河滩公园。“十三五”期末，新增水系沿岸带状公园绿地面积 1385.37 公顷。四是加强现状绿地资源保护利用。结合老工业基地搬迁改造，最大限度保留厂区内现状绿化资源。近期重点保护龙江电工厂、啤酒厂、电碳厂、轴承厂、香坊木材厂、氧气厂等 6 处厂区现状片林，新增绿地总面积 48.7 公顷。五是逐步充实各城区配套社区公园建设。推进重点地区以及现状绿地缺乏区域内的公园绿地建设，结合棚改、企改、路改等，重点配套建设近 40 余处社区公园及街旁绿地，全面提高公园绿地服务的均衡性。“十三五”期末，新增城区配套社区公园绿地面积 356.4 公顷。

## 2. 推进城市绿荫覆盖工程。一是居住区绿地、单位庭院建



设工程。继续严格控制新建居住区绿地率不得低于 30%，旧区改建绿地率不低于 25%。以创建“花园式单位”为载体，制定单位庭院园林绿化标准，明确建设的指标要求；加大政府引导力度，率先在全市党政机关、部队、院校、医院等事业单位开展绿化达标活动。“十三五”时期，每年增加百余处“微型绿地庭院”。二是**推进公园绿地设施改造，提升城市应急避险能力**。科学设置防灾公园、临时避险绿地、紧急避险绿地和隔离缓冲绿带、绿色疏散通道等。加强公园绿地内避难救援设施建设，形成具备防灾避险功能的城市绿地系统。三是**道路增绿添彩工程**。进行城市道路绿地提升改造，对重点道路进行增绿、增色、增景，形成特色突出、风格多样的景观道路。将学府路、新铁路街、文昌街、黄河路等街路打造成特色行道树大街，增加大规格彩叶树种和常绿树，种植适合地域气候的彩叶品种，力争打造“一街、一树、一景、一色、一点”的景观效果，提升道路绿化的生物多样性和景观丰富度。四是**立体绿化工程**。引进立体绿化新技术、新产品，加大立交桥的绿化力度，对立交桥绿岛及外围绿地、桥墩、护栏装饰、护坡及引道挡土墙等进行多方式、多层次立体绿化。五是**林荫停车场建设工程**。通过资金奖励、政策倾斜和技术支持等手段，鼓励建设具有透气透水材料铺设地面、间隔栽种高大乔木的林荫停车场。六是**绿地节水和中水利用工程**。对大型绿地的灌溉系统实施改造，推广节水设施、设备及各种节水技术，有条件的绿地采用智

能喷灌，逐步淘汰落后的灌溉方式，建设节水型绿地。

#### **（四）推进苗木生产基地产业园区建设**

推进园林种苗科研示范基地建设，苗木生产实现驯化培育品种、批量生产、规模供应于一体的产业链条，增强绿化苗木的生产供应能力和战略储备能力，为哈尔滨园林绿化事业跨越式发展奠定基础。推进永和种苗科研示范基地建设，建成集观光休闲、生产、科研科普的现代化多功能苗木产业园区。完善北方花木科研培育推广中心建设，建成为集花卉展销、园林新品种推广、观光休闲及物流配送为一体的东北最大花卉集散中心。加大新技术、新品种、新材料的推广应用，成为重要的研究实验基地、示范辐射窗口和科技成果转化平台。

#### **（五）实施“海绵城市”建设**

到 2020 年末，有效解决城市水资源、水安全、水环境、水生态问题，实现有效控制降雨径流、降低城市内涝风险、削减径流污染负荷、提升城市景观等多重目标。规划期末新建松溪公园、雨水公园、731 弹壳厂遗址公园、三八水库休闲公园、哈南中央公园、寿星湖公园、玉衡胡公园、港务局航运公园等 8 处海绵体公园，实施马家沟沿线海绵体改造。规划至“十三五”期末，全市实现具有海绵体功能的绿地总面积 567.34 公顷。

#### **（六）实施人文园林绿色行动**

##### **1. 加强历史名园保护，建设一流名园。加强名园古建保护**

和修缮。对历史名园主要历史建筑、标志性建筑进行保护和修缮。深入挖掘文化公园和兆麟公园历史文脉，恢复历史文化建筑原貌。启动马家花园、平乐古城遗址公园修缮、复建工程；建设拱卫城遗址公园和金兀术遗址公园，维护城市历史的原真性与完整性；开展历史街区环境整治，结合花园街历史街区保护及整治，进行景观环境建设，优化历史街区整体环境。

**2. 传承城市特色，建设现代园林，推进园林文化交流。**打造精品园林文化品牌，提高保护和维护标准，建设具有城市特色的现代城市园林。重点打造太阳岛四季冰雪城、完善天恒山风景区建设、长岭湖风景区。积极争办如园博会、花博会、世园会等各类园林绿化博览会的建设，推动园林文化的传播与交流。

**3、大力发展园林文化创意产业。**为开展文化交流活动提供空间载体，以活动为支撑、文化为核心，围绕打造园林文化品牌，鼓励各类创作和创意开发活动，以不同形式、各具特色的文化创作活动，发展园林文化创意产业。

## **二、推进市政建设改造，提升市政设施质量水平**

### **（一）道路桥梁建设改造**

到 2020 年，城市道路完好水平达到优等级，达到全国 15 个副省级城市上游水平，城市道路综合完好率达到 95%，其中快速路完好率达到 98%、主干路完好率 96%、次干路完好率 95%，支

路完好率 90%。市政桥隧设施技术状况评价良好，桥隧设施安全运行。挖掘道路修复率达 100%，管理达标率达 95%（具体指标详见专栏 3-1）。

**1. 水泥混凝土道路维修。**为提高市区道路车辆行驶的安全性与舒适性，减少道路周围噪音和粉尘污染。“十三五”期间计划实施 5.2 万平方米水泥混凝土道路维修。

**2. 人行道维修改造。**为确保人行道设施完好，满足市民出行安全畅通，“十三五”期间计划实施 275.1 万平方米人行道维修改造。

**3. 沥青道路维修。**针对市区部分沥青道路出现不同程度的损坏，计划逐步对损坏沥青道路面层进行相应的维修，确保道路平整、坚固、完好、畅通，适应社会交通需求。“十三五”期间计划实施 216.85 万平方米沥青道路维修。

**4. 桥梁检测。**为详细掌握市区桥梁运行情况，计划 5 年内对部分结构复杂的大型桥梁和自查中发现问题的桥梁进行专项检测，彻底摸清桥梁安全运行状况，排除安全隐患。“十三五”期间计划对 240 座桥梁检测。

**5. 桥梁维修。**常年的超负荷运营，市区部分桥梁已出现不同程度的破损，无法满足行车安全性及舒适性，计划逐步对破损桥梁及附属设施加固维护，确保桥梁正常使用和安全运行。“十三

五”期间计划实施 28.8 万平方米桥面维修以桥梁附属设施（支座、板梁、装饰栏杆、隔音屏等）维修更换、加固。

## （二）城市环卫设施建设

推进公厕建设，实现数量充足、布局合理、方便适用，到 2018 年，完成新增公厕 600 座；持续提高机械化作业能力，在设备购置资金得到保障的基础上，到 2018 年，城区道路机械化清扫率及水冲洗作业率达到 90%，城区清冰雪率达到 80%；进一步完善城区生活垃圾收运体系，逐步提高全市生活垃圾收集、运输规范化、专业化和精细化管理水平；建立垃圾处理专业化人才培养机制，完善垃圾处理监管体系，到 2020 年，城区生活垃圾无害化处理率达到 100%；建立技术先进、管理规范餐厨垃圾收集、运输、处理体系和部门之间协作配合、运转有效的综合管理和监督执法体系，对餐厨废弃物的收运、处理实施有效监管；建立建筑垃圾消纳处理体系，促进建筑垃圾资源化利用和无害化处理（具体指标详见专栏 3-1）。

**1. 松北区和呼兰区生活垃圾焚烧发电厂项目。**位于松北区乐业镇兴旺村以北地块，占地面积 34 公顷，一期工程设计日处理生活垃圾 600 吨，采用“分选+焚烧发电+填埋”综合处理工艺。预计 2017 年完成填埋区建设，2020 年完成焚烧发电项目建设。计划利用松北区和呼兰区生活垃圾焚烧发电厂填埋区建设飞灰处置单元。

**2. 向阳生活垃圾填埋改焚烧项目。**将对原来填埋处理的 1200

吨/日垃圾量进行焚烧处理，并建设 2 条 600 吨/日机械炉排炉垃圾焚烧生产线，实现生活垃圾无害化处理与资源化利用的目标，可延长向阳垃圾场服务年限 30 年以上。该项目的建成将节约国家土地资源，延长垃圾处理场使用年限，也将改善垃圾场周边生态环境。预计 2017 年至 2019 年，建设期三年。

**3. 阿城生活垃圾填埋改焚烧项目。**位于阿城区料甸镇海沟村，占地 43700 平方米，建设总规模为日焚烧处理生活垃圾 500 吨，建设内容为生活垃圾焚烧发电主体工程，拟于 2018 年 10 月投产，建成后可年处理垃圾量约 18.25 万吨。

**4. 双城垃圾处理项目。**位于幸福街道久援村，2015 年 7 月开始建设，预计 2017 年 12 月份投入使用，设计日处理垃圾 400 吨，处理方式为焚烧发电，处理渗滤液为 150 吨/日。

**5. 餐厨废弃物资源化利用和无害化处理项目。**位于哈尔滨市香坊区龙凤路以东、信义沟污水处理厂一期工程以北，日处理餐厨废弃物 300 吨，规划用地约 6.9 公顷。建成后餐厨废弃物可转化为沼气、生物柴油和营养土。目前该工程正在建设中，计划 2016 年 12 月末完成项目建设，2017 年 3 月启动试收运工作。

**6. 谋划建筑垃圾资源化利用和无害化处理项目。**按照“因地制宜、科学选址、合力布局”的原则，在主城区合理兴建 3 座建筑垃圾资源化利用和无害化处理场，对建筑垃圾加以回收利用，同时出台政策鼓励各类基建项目优先使用建筑垃圾再生利用产品。

**7. 谋划哈尔滨市西部地区垃圾处置环保综合产业园区项目。**拟谋划新建一座垃圾处置静脉产业园项目，规划占地面积 50-70 公顷，其中包括生活垃圾填埋场（含飞灰处置功能）、生活垃圾焚烧厂（日处理垃圾 1500 吨）、建筑垃圾处理厂、生活垃圾飞灰处理厂、餐厨垃圾处理厂（日处理垃圾 200 吨）等。

### **三、开展市容景观建设，提升城市容貌水平**

#### **（一）实施特色景观亮化工程**

依托我市一江（松花江城区段）、一岛（太阳岛）、两轴（大直街、中山路）、三片（道里历史文化区、道外历史文化区、南岗历史文化区）、四带（马家沟风光带、何家沟风光带、信义沟风光带、呼兰河风光带）、五线（中央大街、果戈理大街、埃德蒙顿路、长江路、松花江滨江景观大道）、六区（松北科技创新核心区、群力中心商务区、松北文化中心区、道外传统商市风貌区、哈南工业新城核心区、哈西客站地区）进行规划建设。同时，按照“完善设施、巩固成果、升级提高、增光添彩”和“市区共建，多方参与、精细维护、优化形象”的工作思路，加强设施的日常维护工作，达到设施完好率、亮灯率在 95% 以上，重点区域达到 98% 以上的工作目标（具体指标详见专栏 3-1）。

**1. 经纬街、新阳广场、尚志大街沿线景观照明提档升级工程。**丰富道里区景观照明设施，计划 2018 年完成。

**2. 果戈里大街景观照明新建工程。**对果戈里大街沿线实行

景观照明新建及提档升级工程，形成色彩亮丽的商业中心，计划2019年完成。

**3. 长江路、中宣街沿线景观照明提档升级工程。**对长江路、中宣街楼体、绿地、景观灯、景观照明小品进行新建及提档升级，打造我市景观照明精品游览线，计划2019年完成。

**4. 中山路、红军街沿线景观照明提档升级工程。**对中山路、红军街沿线楼体、树木、花坛、景观照明小品进行新建及提档升级，进一步丰富提升我市景观照明游览线路，计划2019年完成。

**5. 松北科技城、金融中心等景观照明工程。**以政府为主导，动员企业积极参与，共同建设松北科技城、金融中心等景观照明工程，打造北岸现代水城景观照明体系，计划2020年完成。

**6. 会展周边景观照明提档升级工程。**以政府投资为主导，调动工大集团等周边企事业单位共同打造会展周边景观照明工程，形成我市景观照明游览线起点，展现现代化大城市风貌，计划2020年完成。

## **(二) 开展户外广告提升改造工程**

以巩固提升全国文明城市创建成果，实现规范长效管理为目标，以改善城区市容环境面貌为重点，坚持行业牵头、部门联动、以区为主的工作原则，对户外广告牌匾进行清理整治，强化落实城市环境秩序四季管控标准，全面提升户外广告牌匾管理水平，努力打造良好的城市容貌环境。



**1. 完成户外广告改造工程。**重点对城市一类街路的户外广告牌匾进行分步整治改造提升。户外广告设施的设计风格、造型、色调、规格、内容、位置、朝向、材质等与建筑及环境相协调。整治街路范围内牌匾整治达标率达到98%，问题整改率达到90%以上，精品牌匾率达到40%（具体指标详见专栏3-1）。

**2. 户外广告牌匾示范街路。**结合城市设计，对重点地段进行整饰街面容貌，广告牌匾提档升级，打造54条牌匾广告示范街路，整治街路范围内牌匾整治达标率达到90%，问题整改率达85%以上，精品牌匾率达到30%（具体指标详见专栏3-1）。

**3. 户外广告牌匾精品商圈。**选择重点商圈集中打造精品，按照提升品位，引领示范，促进经营环境改善和商业业态发展的总体思路，打造10个户外广告牌匾精品商圈，商圈范围内广告、牌匾精品率达到40%，问题整改率达到80%以上（具体指标详见专栏3-1）。

**4. 户外广告牌匾达标路。**重点对城市一类街路进行户外广告牌匾改造升级，整治街路两侧乱扯乱挂，店面、橱窗、门脸乱贴乱画，规范清理取缔各类擅自设置的牌匾、广告、宣示物，打造105条户外广告牌匾达标街路，整治街路范围内牌匾整治达标率达到90%，其他问题整改率达到85%以上（具体指标详见专栏3-1）。

**5. 规划整合导引指示牌。**规划整合市区导引指示牌，力求

向导清晰，设计新颖、美观，便于企业管理、疏导信息的传递和市民所需信息的获取。

**6、编制户外牌匾广告控详规划。**结合“提升品位，引领示范，促进经营环境改善和商业业态发展”的总体思路，监督并指导各区编制本辖区户外牌匾广告控详规划工作。按照严禁设置区、严格设置区、一般控制区、适宜设置区和历史商业区，对户外广告和牌匾标识进行合理控制和引导，妥善处理户外广告和牌匾标识与建筑、街道和景观环境的关系，重点对牌匾尺寸、字体体量、版面材质、色彩搭配等基本要素进行规划控制，使主干街路和重点区域临街牌匾广告规范管理工作逐步向规范化、科学化迈进。

**7、户外广告市场化运作工作。**按照市政府关于城市基础设施市场化运作指示精神，依据相关法律、法规和程序，进一步推进桥体户外广告资源市场化运作工作。同时，对全市电子屏、灯杆对旗进行全面摸底普查，建立摸底台账，并结合我市实际情况，提出LED电子屏、灯杆对旗等户外广告资源市场化运作点位，制定切实可行的实施方案，积极推进全市LED电子屏等户外广告设置使用权有偿使用工作，优化我市资源配置。

### **（三）打造国际冰雪艺术之都**

谋划建设哈尔滨冰雪文化历史博物馆，构建馆、会、园“三位一体”配套发展的冰雪文化产业设施。一是集中展示我市冰雪文化艺术悠久的发展历史和冰雪艺术精品，弘扬我市独特的冰雪文化；

二是整合利用各方面冰雪文化的资源，打造我市冰雪文化艺术的产学研综合性基地；三是建设有一定规模的室内冰雪艺术精品景观，使我市一年四季都有冰雪景观供游客鉴赏；四是为我市欧陆风情旅游观光带增添一新的旅游景点，促进我市旅游业的繁荣与发展。冰雪文化历史博物馆落成之后，将成为我市冰雪文化产业的新设施，极大地丰富我市冰雪文化内涵。博物馆整体设计分为一个主馆和两个副馆，即历史馆和创作馆。

## 第四节 加强行政执法能力建设

### （一）提高执法成效

城市管理领域违法违规问题，通过行政执法管理得到有效治理，违法违规问题呈逐年下降趋势，占道经营、露天烧烤、噪音扰民、乱扯乱挂、乱贴乱画、残土拉运、私建滥建、市场摊区等问题得到有效控制，行政执法流程依法依规，科学规范、运行高效，违法责任主体申请行政复议、提起行政诉讼的案件，得到及时处理，各类执法纠纷得到有效解决，行政执法环境更加顺畅，行政执法指挥调度信息化建设取得长足进步，现代化、科学化、规范化水平大幅提升。推进行政执法理念创新、体制创新、机制创新，完善现代化新型城市管理行政执法体系，加快实现依法长效管理城市，提升城管执法水平，提高城管执法队伍素质，营造良好的城管执法舆论氛围，依据《中共中央国务院关于进一步加强城市规划建设管理工作的若干意见》（中发[2016]6号）等有

关文件精神，按照相关法律法规，全面清查违法建设，逐年逐步减少违法建设存量，遏制新增违法建设。逐步实现“降低执法投诉率、控制违建增长率、减少违章发生率”的行政执法工作目标，促进城管执法事业跨越式发展。

## **（二）完善法规规章**

加强行业立法，对于城市管理领域出现管理、执法依据缺失，给城市管理发展带来负面影响，条件成熟、适宜立法的行业，进行充分调研，加快立法进程。“十三五”期间，针对我市景观照明、桥梁管理、冰雪景观管理等工作内容，出台相应的地方法规和政府规章，解决这一领域的法律空白。严格执行《中华人民共和国行政处罚法》《中华人民共和国行政许可法》《中华人民共和国行政强制法》规定的环节和步骤，依法履行城市管理职责。对于现行地方性法规、政府规章与省、国家上位法以及城市管理实际出现矛盾、问题，导致管理与执法过程中法律依据不充分、不明确，不利于城市发展的，及时进行修订、完善。严格依法行政，坚决纠正执法过程中的不作为、乱作为现象，严格依据法定程序、法定时限、法定标准进行执法。加强执法保障，严厉打击暴力抗法、威胁执法机关和人员等违法行为，保证执法机关依法履行职责。

## **（三）加强执法装备建设**

“十三五”期间，逐步加强城市管理行政执法系统执法装备建设，力争装备配备和管理达到一线城市标准，达到通信设备数字化、取证设备科技化、交通设备节能化、个人装备配套化。

**1. 按一线城市标准配发执法装备。**对执法执勤车辆、执法记录仪等执法装备根据省相关部门的审批及执法工作实际需要进行研究配备，明确相对固定的报废、更新时限和种类，达到报废标准后及时更新报废，保证执法装备功能完善、性能完好。

**2. 提升执法装备技术含量。**目前使用的执法记录仪、对讲机等必备执法装备还属于中低端产品，只有音频和视频录入和导出功能，没有开发音频和视频实时传输和通话功能。逐步更新使用速度快、通话质量高、性能更优越的数字对讲机，对照相机、摄像机、计算机、录音笔等办公取证设备按照使用年限逐年更新。力争在“十三五”期间按照使用年限更新完毕。

**3. 增加个人防护用具配备。**参考一些发达城市在城市管理行政执法过程中的个人防护用具配备标准，力争达到防刺服、防割手套、强光手电、城管执法装备包、多功能腰带一线执法人员每人一套。计划于2018年底前完成。

**4. 其它办公执法装备配置到位。**结合城市管理行政执法单位改革，力争对以中队为单位的执法办公装备进行合理配备，包括冰箱、手持喊话器、扫描仪、数码照相机、摄像机、自行车、灭火器、急救箱、加力钳、警戒带、移动硬盘等按单位进行合理化配置。

#### **（四）强化运行管理**

**1. 执法网格运行精细化。**进一步完善执法网格运行机制，推行“定人、定责、定时、定标准、定奖惩”的“五定”管理要求，

全面落实网格人员管理和巡查责任，采取延时执法、错时执法队的弹性工作制，实现对管理区域全覆盖。

**2. 执法管控模式全面化。**日常管控覆盖城市建成区域，对街面秩序实行分级管理机制，做到主干街路严格管控、次要街道规范管控、背街小巷疏导管控，实现疏堵结合，序化管理，消除执法盲区，使全市街面秩序保持良好。

**3. 执法保障模式高效化。**对涉及城管执法职责的检查、验收及创建等各类重要会议、重大活动执法保障，遵循突出重点、定岗巡查、集中整治和网络监控相结合，点、线、面三者兼顾的原则，做到执法保障时间、人员、任务和要求等得到严格落实，圆满完成市区执法保障工作任务。

**4. 应急管理常态化。**建立完善的城市管理领域安全风险隐患排查机制，完善城市管理应急响应机制，提高突发事件处置能力。强化应急避难场所、设施设备管理，做好防洪、抗雪、抗台等灾害性天气应急处置物资与设备的储备保障工作。组建应急处置专家库，为突发事件的应急处置提供“外脑”支持。加强队伍建设，组织人员培训和应急处置演练，定期开展培训，提高全社会的公共安全意识和应急自救能力。

**5. 执法队伍建设正规化。**丰富载体，拓展渠道，不断提高执法队伍硬件建设和软件管理水平，以增强素质、改进作风、提升能力为重点，着力打造一支内强素质，外树形象，文明和谐的城管执法队伍。

**6. 部门协同管理系统化。**充分借助规划、建设、环保、市场监管、公安等职能部门的作用，建立和完善联席会议、情况通报、公务协同等机制，充分发挥联合执法作用，形成资源共享、信息互通、职能互补、力量互动的城市管理运行体系。

**7. 执法考核评比科学化。**建立行之有效的科学性的监督检查考评工作机制，细化管理标准、量化管理任务、落实管理责任，进一步规范和完善街面执法工作，通过监督考核带动执法成效的全面提升。

## 第五节 推进智慧高效城管建设

以实现感知、分析、服务、指挥、监察“五位一体”城市管理应用为目标，通过借助“移（移动终端）、大（大数据）、云（云计算）、物（物联网）”等信息科技手段，实现“互联网+城市管理”新模式。努力搭建“五个一”智慧管理平台，即：一个平台，局属各处室、各行业办及各县（市）城管部门均可通过平台完成所属业务管理工作；一个网格，局属各处室、各行业办及各县（市）城管部门各自划分的管理网格，打造城管一张图，实现网格管理统一标准、强化效能；一个体系，制定统一绩效考评体系，由系统自动完成考评，排除人为因素，使考评更加客观科学公正；一个出口，打造城管数据资源共享中心，作为所有数据调用出口，打通城市管理相关部门数据壁垒，搭建数据共享通道；一个号码，

以 12319 服务号为基础，整合城管电话服务平台，形成全市统一服务热线，打造热线、网站、微信等多元载体 12319 服务综合体，强化 12319 权威性、认知性。全面更新完善地理信息系统（GIS）数据，确保城市管理部件数据准确率达到 90%以上，重点补充新建城区部件信息 90%以上，构建覆盖 9 区数字城管网络。（具体指标详见专栏 3-1）。

### （一）加强平台建设

**1. 城市管理信息采集平台。位置信息采集。**通过北斗/GPS 功能定位，实现对执法车辆、环卫车辆、执法人员、巡查人员、处置人员等的位置实时采集，配合作业车辆管理子系统、巡查通、处置通，实现城管作业车辆、工作人员的位置信息管理，辅助环卫办、执法督察处等日常管理工作。**状态信息采集。**通过传感器获取城市环境状态信息，实现对城市噪音、扬尘等数据指标监测；通过 RFID 技术实时采集井盖状态信息，实现对井盖的实时监控、井盖档案信息查询等；通过高分遥感卫星定期采集违章违建信息，通过图像对比分析，可以将违章建筑在 GIS 地图中用红线框圈出来，为执法工作提供有力数据支撑；另外，发生应急突发事件时，在常规通信手段中断的情况下，通过卫星通信将应急现场状态信息，实时传回指挥中心，为领导决策提供支撑。**视频信息采集。**视频感知主要通过视频摄像头对城市的实时场景信息采集，实时回传指挥中心，实时监控重点区域管理状况。**人力信息采集。**人



力感知子系统主要利用城管监督员、义工、社会公众等人员，利用巡查通、12319 公共服务平台等，人工获取城市管理问题信息。

**2. 智慧城管数据云中心。智慧城管云平台。**通过搭建物理服务器集群、网络设备、存储设备等硬件设施，利用工作流引擎、接入网引擎、数据服务引擎、分布式计算等关键技术构建城管云平台，对硬件资源进行虚拟化整合，上层数据管理和应用分析服务提供高效的支持。**智慧城管数据仓库。**接入全市已经建立的人口（民政局）、法人（工商局）、空间地理信息等信息系统获取相应数据资源，并与城管专题数据库、城管业务数据库中数据共同构建智慧城管数据仓库，为城管智慧平台提供数据基础。协调市相关部门进一步完善空间地理新系统，补充市属各县（市）地理信息及部件相关数据，为智慧化城市管理由主城区向城乡一体化管理奠定基础。

## （二）拓展综合应用

**1. 数据分析及考核评价。**基于智慧城管数据云中心，建立城市管理智能预警以及分析决策模型，进行数据挖掘和分析，实现对城市管理难热点问题、城市管理指标以及各类城市管理专题的智能分析、预警和决策，为领导提供可靠的第一手资料，从而辅助领导决策。

**2. 综合指挥。**主要是提供基于地图的监督指挥功能，实现二三维信息、视频监控信息、案件详细信息的实时显示，对重大案件实现应急管理，同时提供协同办公、人员监督、执法督察等

功能。主要包括大屏幕展示子系统、协同工作子系统、应急救援子系统、责任人员监管子系统、执法督察管理子系统、城市虚拟仿真子系统。

**3. 业务管理。**建设“城管业务管理平台”，为市城管局内部各机关、下属单位及各县（市）城管部门日常业务管理提供便捷的信息化管理手段；具体建设行政审批子系统、办公自动化子系统、违章建筑管理子系统等 21 个子系统，充分共享城管局内部及外部信息资源，强化哈尔滨市城市管理局内部管理，提高部门办公效率，实现城市管理的信息化、标准化、规范化。

**4. 移动办公。**主要为提高城市管理的工作效率，平台实现信息查阅、批示、督办等功能，具体需建设移动督办子系统（智管通）、移动处置子系统（处置通）、移动巡查子系统（巡查通），实现办公由 PC 端向移动端迁移。

**5. 公众服务。**实现公众关注的城管问题全过程公开，充分依靠群众的力量提高城市管理问题处置的质量与效率。同时为广大市民提供基于实景地图的各项生活信息服务，方便市民以主人翁的视角参与城市的管理，并享受智慧化城管带来的便利服务，实现全民参与城市管理的目的。

**6. 运维管理。**包括应用维护子系统和安全管理子系统。通过建设应用维护子系统，方便调整系统使之满足用户变化的需求，可以快捷完成系统管理人员日常维护工作。通过建设安全管理子系统，协助系统管理员进行网络安全防护、系统安全防护、监测

设备异常状况报警，便于故障查询及安全预警。

### **（三）强化管理功能**

**1. 打造服务型智慧城管。**充分发挥智慧城管系统平台城市管理数据库作用，按照大网络、大数据工作要求，以大管理的工作视角，科学运用社会统计和分析方法，深度挖掘智慧城管运行数据流，对各时期城市管理数据做出科学评价和分析，形成前瞻性、规律性调研报告，实现预防性管理目标，为各级领导决策提供科学依据；加快智慧城管公共服务平台建设步伐，进一步创新为民服务机制，不断拓展服务空间和领域，扩大城市管理市民沟通渠道，扩大智慧城管社会服务影响力和形象力，切实发挥智慧城管在社会公共服务中的功能与作用。

**2. 打造监管型智慧城管。**引入物联网技术，利用分布式无线传感器网络对城市部件、车辆、设备、物资和生物等进行智能身份识别、智能管理、跟踪定位、数据采集和在线监管；同时运用移动测量技术和实景三维技术，将所有影像无缝集成到城市管理信息系统中，改变原有的二维数字化城市管理的图谱模式，实现智慧城管信息实景三维化，进一步提高工作效率和案件信息准确率，完善城市管理监管体系。

**3. 打造效能型智慧城管。**充分发挥智慧城管高位监督、高位协调、高位指挥职能作用，在基本实现城市监督与管理适度分离目标前提下，进一步整合城市管理信息资源，完善智慧城管绩效评价考核体系，并借助无线网络特性，将城管系统功能并转至

移动终端，加强市区中心和二级联动平台及市城管局属各行业办工作联动和信息共享，增加各县（市）城市管理相关数据，完善拓展县（市）数字化管理功能，全面提高智慧城管工作效能和水平，为城市管理精细化提供强有力的助力保障。

## 第四章 行动纲领的实施保障

### 第一节 加强法治建设

围绕建设法治政府目标，抓好建章立制，加强法治能力建设，努力提升依法行政水平。一是**加强城市管理立法**。健全完善城管法规体系，夯实城市管理的法规基础。对已有法律、法规进行拾遗补缺，出台和修订完善一批城市管理方面的法律法规，确保城市管理工作有法可依、依法行政。二是**规范行政权力运行**。建立城市管理权责清单、优化运行流程，进一步理顺机制、厘清责任、明确分工，明确职责边界，落实执法责任。合理划分城市管理事权，实行属地管理，明确市、区两级主体责任，做到权责一致。三是**推进城市管理体制机制改革和综合执法工作**。建立综合决策、协调管理的综合执法模式。将执法重点放在发生频率较高、与群众日常生产生活关系密切、多头交叉执法问题突出、专业技术要求适宜的领域。四是**加强行政执法监督**。完善行政执法程序，规范执法自由裁量权，加强对行政执法的监督，全面落实行政执法责任制，推行考核公示制度，有效防止执法中的不作为、慢作为和乱作为，做到严格规范公正文明执法。同时，加强社会监督，通过新媒体、司法监督、人大政协监督追究执法机关和执法者失职渎职的责任。

## 第二节 统筹规划建管

统筹规划、建设、管理三大环节，提高城市工作的系统性。树立系统思维，从构成城市诸多要素、结构、功能等方面入手，对事关城市发展的重大问题进行深入研究和周密部署，系统推进各方面工作。一要加强规划执法管理。充分发挥规划在城市建设和管理中的龙头作用，注重维护规划的严肃性和连续性，加大规划执法力度，确保市容市貌、环境卫生和城市功能规划有效实施。二要进一步加快基础设施配套建设，尽快完善一批城市发展迫切需要的公共停车场、农贸市场、公共厕所等市政公用设施，使市政基础设施能充分满足城市物质生产和人民生活的需要，增强城市服务功能。三要城市管理资源向街道倾斜。当前，城区街道行政区域较大，城市管理的人力、物力、财力保障没有完全到位，从理念、考核、经费、机制等倾斜街道，提升街道管理工作水平。

## 第三节 细化网格管理

按照城市管理“全覆盖、经常化、高水平”的要求，构建城市管理网络，不断延伸触角，努力实现全覆盖。强化关口前移，通过健全组织网络，自上而下形成完整工作体系，使工作不断向基层延伸，将问题解决在基层。细分责任范围，以路为线，纵横成网，建立街道、社区片、责任块、责任点四级管理责任区。点面相间，条块结合，格网成面，横向到边，纵向到底，不留死角。实行错层管理、网格管理，推行环境承包制，做到责任主体具体

化、工作标准清晰化。强化属地职能，根据责任权利相一致、事权财权相匹配的原则，加大对街道、社区城市管理工作的投入。按“谁许可谁负责”的原则进行管理，对一项事务涉及多个部门的，按“谁为主谁负责”原则予以界定，切实履行好城市管理职责，发挥服务保障作用。

#### **第四节 建好信息平台**

依托电子政务统一平台，搭建数字化城市管理信息平台，通过网络与各专业管理部门间搭建起快捷、高效的信息实时传输系统。加强城区监控设备管控，对城市部件进行全面普查、定位、确权，逐一建立电子档案，赋予其“数字身份证”。完善和充分利用综合指挥数字化信息平台。整合社会治安综合治理电子视频监控系统及城管热线等公共管理和公共服务系统资源，综合应用计算机、网络、通讯等现代信息技术，强化城市管理统一指挥、协同作战能力，形成快速发现问题、处置问题、反馈结果的运行机制，建立“信息采集、案卷建立、任务派遣、任务处理、处理反馈、核实结案，考核评价”工作流程，有效促进城市管理工作向更高、更快和更精细方向发展，全面提高城市信息化管理水平。

#### **第五节 加强队伍建设**

以“打基础、抓规范、重培训、求实效”为主题，加强城管队伍建设。一是完善人才引进机制。探索建立人才引进、培训、

储备、激励、管理机制，加大公开招录和引进高层次人才，优化人才结构，为行业发展提供人才保障。二是建立人才培养体系。以未来城管发展需求为方向，加强行业从业人员能力培养，逐步建立与行业发展相适应的职业教育体系。加强城管队伍管理、教育和培训，提高全体职工思想水平，强化业务知识培训，建设各类人才队伍。三是启动执法队伍规范化建设。推进执法队伍正规化、专业化、标准化建设，努力打造一支“政治合格、素质优良、纪律严明、行为规范”的城管执法队伍。在全市执法系统率先推行“晨训”工作模式，定期举办城管系统技能比武、会操演练等大型活动，树立靠素质立身的工作导向，传递正能量、激发新动力。建设一支具备和谐执法理念、文明执法方式的高素质城管执法队伍。

## 第六节 加强宣传引导

加强宣传，提高全社会支持和参与力度。采取各种有效形式，加强城市管理法规政策的宣传教育，组织开展城市教育进社区、进学校等活动，深入开展创建和谐街道、星级社区、文明单位、和睦家庭等精神文明活动，增强市民的城市意识和文明素质，增强其参与城市管理、维护城市形象的主动性。充分发挥新闻媒体的监督和导向作用，及时揭露不文明行为，弘扬社会公德意识，为城市管理提供强大舆论支持。要动员各部门和社会各界齐抓共管，集全社会之力搞好城市管理。要建立健全市民支持和参与城



市管理的机制，逐步引入公众听证制度，不断提高市民对城市管理的参与度，努力营造人人关心、支持城市管理的浓厚氛围，形成人民城市人民管的良好格局。

# 专 栏

## 专栏 3-1 “十三五”期间城市管理各行业发展预期指标

类型	指标名称	2015	2020 规划目标	说明
数字 城管	城市管理部件数据准确率 (%)	—	90 以上	
	重点补充新建城区部件信息率 (%)	—	90 以上	
	数字城管网络覆盖	—	9 区	
园林 绿化	建成区绿化覆盖率 (%)	35.41	40	
	建成区绿地率 (%)	32.8	35	
	城市人均公园绿地面积 (平方米/人)	6.02	10	
道路 桥梁	城市道路综合完好率 (%)	95	95	
	快速路完好率 (%)	—	98	
	主干路完好率 (%)	—	96	
	次干路完好率 (%)	—	95	
	支路完好率 (%)	—	90	
	市政桥隧设施技术状况评价指标 (BCI)	—	良好	
环境 卫生	城区机械化清扫率及水冲洗作业率 (%)	—	90	至 2018 年
	城区机械化清冰雪率 (%)	—	80	至 2018 年
	生活垃圾无害化处理率 (%)	91.6	100	
	新改增公厕数量 (座)	—	600	至 2018 年
景观 照明	新建景观照明设施 LED 使用率 (%)	—	95	
	全市景观照明 LED 使用率 (%)	75	85	
	景观照明设施亮灯率及完好率 (%)	95 以上	95 以上	

类型	指标名称	2015	2020 规划目标	说明	
	重点区域景观照明亮灯率及完好率（%）	98 以上	98 以上		
	景观照明维修覆盖率（%）	98 以上	98 以上		
	事故及时发现率（%）	90 以上	90 以上		
	设施及时修复率（%）	95 以上	95 以上		
户外 广告	新阳路、征仪路、红旗大街等重点路段街路范围内牌匾整治	达标率（%）	——	98	
		问题整改率（%）	——	90 以上	
		精品牌匾率（%）	——	40	
	54 条示范街路范围内牌匾整治	达标率（%）	——	90	
		问题整改率（%）	——	85 以上	
		精品牌匾率（%）	——	30	
	10 个精品商圈范围内广告、牌匾整治	问题整改率（%）	——	80 以上	
		精品牌匾率（%）	——	40	
	105 条达标街路范围内牌匾整治	达标率（%）	——	90	
		问题整改率（%）	——	85 以上	

## 专栏 3-2-1 “十三五”期间园林建设项目规划

行业	建设任务	项目名称	项目概况	项目指标	完成时间
园林绿化	(1) 新建绿地项目计划	新建绿地项目计划	在巩固原有园林绿化的基础上，使绿地增长与人口和建设用地增长相协调，实施城乡一体的绿地网络化建设，构建“绿环围绕、绿楔导风、绿网交织、绿链衔接”的城乡绿色空间布局，把哈尔滨建设成为“山环水抱、城林辉映”的宜居城市。	新增绿地面积 3851.66 公顷	2020 年
	(2) 景观绿地升级改造计划	道路绿地和出城景观升级改造计划	对重点道路进行增绿、增色、增景，打造特色行道树大街，形成特色突出、风格多样的景观道路，力争打造“一街、一树、一景、一色、一点”的景观效果；推广市花文化，增加丁香、榆叶梅、红瑞木、连翘等的栽植量，提升道路绿化的生物多样性和景观丰富度。	提升改造 47 条道路	2020 年
	(3) 公园体系建设	郊野公园、湿地公园、文化公园、动物园	建设太阳岛西区-四季冰雪城；重点整治建设松花江、呼兰河湿地防护林体系，形成天然屏障；加强历史名园保护，对主要历史建筑、标志性建筑进行保护和修缮，开展历史街区环境整治，优化历史街区整体环境。	太阳岛西区建设面积 242 公顷。湿地公园新增绿地面 3576 公顷。	2020 年
	(4) 园林数字化建设	建立园林绿化信息发布与社会服务平台	通过创建哈尔滨市园林绿化综合信息网，全面展示哈尔滨园林行业动态的宣传窗口，其核心功能包括政务公开、园林建设、重点工程、公共服务、公众参与等功能和其他配套功能，市民可在网站上查询城市绿线等相关信息；其他网络服务平台主要用于园林绿化行政许可项目办理，服务于各级园林绿化主管部门的行政管理。	建立城市园林绿化信息发布与社会服务信息平台并实现信息共享，有效提高园林绿化的社会公众信息服务水平，提升公众对园林绿化的满意度，并积极发挥公众的监督作用。	2020 年
		建立园林绿化信息管理系统	通过建立园林绿化数字化信息库可直观反映绿地分布情况、植物物种统计、古树名木等信息，及时更新相应数据信息，优化园林绿化工作流程，实现园林绿化精细化、规范化和动态化管理。	建立园林绿化养护数字管理系统（包括行道树、护树设施绿地及其他园林设施等）	2020 年
		建立园林绿化数据库	开展绿地普查，将外业实施调查测量绿地及信息入库，构建绿地数据库，获取城市绿地分布现状，并年度维护。全面掌握全市古树名木动态信息，如古树名木经纬度、高程等空间坐标；古树名木编号、树种、树龄等数据，并动态更新，对古树名木及后备资源等实现科学化管理	建立城市绿地普查数据采集和数据库；建立古树名木数据库。	2020 年
	(5) 编制专项规划	《哈尔滨市城市生态廊道规划》、《哈尔滨市海绵城市建设规划》、《哈尔滨市城市通风廊道研究——基于城市气候及风环境评估》			2020 年

## 专栏 3-2-2 “十三五”期间新建绿地项目分区规划

项目名称		区域位置	规模 (m <sup>2</sup> )
道里	河洛游园	河洛街-顾乡公园坝下	0.26
	朗江路-第六大道交口	新三中	1.23
	音乐公园	三环路桥下	0.12
	群力松溪公园	友谊西路-群力大道	16.75
	燕山路	滇池路---四方台大道	1.5
	河松桥两侧	河松街-何家沟交口	0.96
	群力外滩公园	坝下-何家沟-四环桥	800
道外	港务局航运公园	港务局-江畔路-长春街	40
南岗	桥北绿化	西大直街-桥北街	0.55
	731 弹壳厂遗址公园	何家沟沿线同济街以南现龙江橡胶厂	4.87
	学兴街	学府三道街—科兴路	0.1
香坊	电碳广场	电碳厂原址	8.8
平房 松北 呼兰	啤酒天地主题公园	经开区A区	13.5
	哈南中心公园（一期）	哈南核心区	53
	中轴线绿地	哈南第八-哈南第十大道	12
	哈南十三路、哈南十五路、哈南八大道等 40 公里	哈南十三、十五、第八等	80
	会滨路与通宾街交口	会滨路-通宾街	0.4
	秀水路	秀水路	1
	新平街	新平街	0.2
	祥安北大街	——	6
	龙轩路	九十五中	2.6
	龙川路	松北大道-江都街	0.7
	呼兰河沿岸包括丁香公园	老城区	9.2
	北京东路	利民开发区	16

专栏 3-2-2 “十三五”期间新建绿地项目分区规划（续）

项目名称		区域位置	规模 (m <sup>2</sup> )
平房 松北 呼兰	萧红大道	呼兰老城区	2
	利民东一大街	利民开发区	1
	利民西一大街	利民开发区	1.59
	昆明大街	利民开发区	4.32
阿城	金源文化主题公园	东环大街/新城大街/乌珠路/天恒路围合区域	10.6
	城南沟	延川大街--阿拉楚喀路	9.3
	马家沟沿线滨水公园	金龙路--阿什河桥	24.5
	阿什河带状公园二期	阿什河沿岸	57.4
	阿什河带状公园三期	阿什河沿岸	70
	延川大街北段	北转盘--长江路	1.14
	金涤路北段	上京大道--中都大街	0.31
	金都大街中段	区医院门前	0.13
	东环大街	牌路西--一中	0.28
	金都大街西段	金龙路--金澜路	3.4
	哈红路	朝一中--加油站	—
	金澜路北段	民权大街--北新路	—
	诚信路	延川大街--金澜路	—
	继电大街	继电大桥--继电小桥	2.7
	诚信大街沿线	牌路大街--阿拉楚喀路	30.2
	兴工街	兴工街南侧	12.8
	金源世家小区	山水大道东	1.5
	东关一品小区	山水大道西	1

## 专栏 3-2-3 “十三五”期间道路绿地升级改造项目规划

项目名称	区域位置
电兴街	铁路街—西大直街
新铁路街	工电路—安发桥
海河东路	泰山北路—红旗大街
马端街	宣化街—大成街
文成街	文景街—文库街
教化街	繁盛街—铁路街
文景街	文昌街—文化街
泰山北路	黄河路—海河东路
黄河路	十字街—华山路
文昌街	文景街—文府街
<b>备注</b>	增色增香，优化植物品种，丰富上层和下层绿量，更换水泥侧石，增加小品，提升绿化档次，营造景观道路。

## 专栏 3-2-4 “十三五”期间主题公园升级改造项目规划

建设任务名称	项目名称	项目概况	项目指标	完成时间
动物园	基础设施维修、改造	景观墙维修	配套较为完善的公建设施和服务设施，保证动物园正常经营	2020年
		消防设施维修改造		
		供电线路（高压线、供电系统）维修改造		
		供水管线维修改造		
		锅炉供热维修改造		
		停车场维修、扩建		
		垃圾场维修		
		维修（购置）大客车（3台）		
		科普宣教车购置（改造）		
		步道板及木质游步道维修		
	房屋、馆舍维修、改造	房屋、馆舍防水维修改造	进一步提高馆舍基础设施建设，使之达到科学、合理和完善的程度。	2020年
		饲料室维修		
		草库维修、扩建		
		污水处理间维修改造		
	馆舍扩容改扩建	标本科普馆维修改建	动物居住环境的基础设施适当改善，为动物谋取更多活动戏耍的空间，又增加游客观赏的乐趣。	2020年
		改、扩建热带雨林馆(鸟语林)		
		狮虎、金丝猴、灵长、狐猴、熊山等馆舍扩容改造		
		海兽水族馆维修改建		
	新建项目	新建深水井	通过高品质的环境设计，高质量的设施配备，给动物创造一个更加接近大自然的生活环境，同时也方便游人近距离的观赏动物。	2020年
		新建休闲广场（2个）		
新增绿彩化面积（20000平方米）				
新建苗木基地（20亩）				
新建天鹅湖等处的围栏				
新建观赏农业园				



专栏 3-2-4 “十三五”期间主题公园升级改造项目规划（续）

建设任务名称	项目名称	项目概况	项目指标	完成时间
动物园	动物种群扩繁	新建动物馆舍（3个）	丰富园区动物种类，并初步解决动物鳏寡孤独的现状	2020年
		放飞区增加动物（100只头）		
引进繁殖动物，（25种，300只头）				
	购置	购置医疗、消毒设备	构建有效的动物疫病防治体系，强化野生动物医疗的救治、防疫等，全面降低动物发病率，提高治愈率，保证患病动物能得到及时的治疗，防止动物疫情发生，确保人和动物的安全。	2020年

## 专栏 3-3 “十三五”期间道路桥梁建设项目规划

行业	建设任务	项目名称	项目概况	项目指标	完成时间
道路桥梁	(1) 市区主要道路建设	水泥混凝土道路维修	实施 5.2 万平方米水泥混凝土道路改造	道路平整、坚固、完好、畅通、适应社会交通需求。	2020 年
		人行道维修改造	实施 275.1 万平方米人行道维修改造	确保人行道设施完好,满足市民出行安全畅通。	2020 年
		沥青道路维修	实施 216.85 万平方米沥青道路维修	道路平整、坚固、完好、畅通、适应社会交通需求。	2020 年
	(2) 市区主要桥梁建设	桥梁检测	240 座桥梁检测	具有完整的检测报告和问题桥梁维修加固建议方案	2020 年
		桥梁维修	实施 28.8 万平米桥面维修以及桥梁附属设施(支座、板梁、装饰栏杆、隔音屏等)维修更换、加固。	桥梁坚固、完好,确保车辆出行安全畅通。	2020 年
	(3) 道桥管理综合信息	道桥设施综合数据库	健全完善道桥基础数据电子台账及管理卡片。	全市道桥设施数据详实,为维护决策提供依据。	2020 年
		道桥日常指挥处置系统	健全道桥行业管理信息平台。	通信畅通,发现及时,指挥有力,处置彻底。	2020 年
		道桥应急指挥系统	完善道桥应急抢险预案及工作体系。	保障道桥突发事件快速处置,降低危害,减少损失。	2020 年

## 专栏 3-4 “十三五”期间环境卫生建设项目规划

行业	建设任务	项目名称	项目概况	项目指标	完成时间
环 境 卫 生	城 市 环 卫 设 施 建 设	公厕新建改建项目	完成新增独立公厕 600 座。	解决我市公厕不足问题，厕所的数量和条件得到较大改善。	2018 年
		松北区和呼兰区生活垃圾焚烧发电厂项目	位于松北区乐业镇兴旺村以北地块，总投资 5.55 亿元，占地面积 34 公顷，采用“分选+焚烧发电+填埋”综合处理工艺。	一期工程设计日处理生活垃圾 600 吨。	预计 2017 年完成填埋区建设，2020 年完成焚烧发电项目建设。
		向阳生活垃圾填埋改焚烧项目	将对原来填埋处理的 1200 吨/日垃圾量进行焚烧处理，并建设 2 条 600 吨/日机械炉排炉垃圾焚烧生产线。	实现生活垃圾无害化处理与资源化利用的目标，可延长向阳垃圾场服务年限 30 年以上。该项目的建成将节约国家土地资源，延长垃圾处理场使用年限，也将改善垃圾场周边生态环境。	预计 2017 年至 2019 年，建设期三年。
		阿城生活垃圾填埋改焚烧项目	位于阿城区料甸镇海沟村，占地 43700 平方米，建设总规模为日焚烧处理生活垃圾 500 吨，建设内容为生活垃圾焚烧发电主体工程。	建成后可年处理垃圾量约 18.25 万吨。	拟于 2018 年 10 月投产。
		双城垃圾处理项目	位于幸福街道久援村，处理方式焚烧发电，2015 年 7 月开始建设	设计日处理垃圾 400 吨。	预计 2017 年 12 月份投入使用。
		餐厨废弃物资源化利用和无害化处理项目	位于哈尔滨市香坊区龙凤路以东、信义沟污水处理厂一期工程以北，日处理餐厨废弃物 300 吨，规划用地约 6.9 公顷。	建成后餐厨废弃物可转化为沼气、生物柴油和营养土。	计划 2016 年 12 月末完成项目建设，2017 年 3 月启动试收运工作。

## 专栏 3-5 “十三五”期间景观照明建设项目规划

行业	建设任务	项目名称	项目概况	项目指标	完成时间
城市景观照明	(1) 城市景观照明	经纬街、新阳广场、尚志大街沿线景观照明提档升级工程	经纬街、新阳广场、尚志大街沿线景观照明提档升级工程	丰富道里区景观照明设施。	2018 年
		果戈里大街景观照明新建工程	对果戈里大街沿线进行景观照明新建及提档升级工程	形成色彩亮丽的商业中心。	2019 年
		长江路、中宣街沿线景观照明提档升级工程	对长江路、中宣街楼体、绿地、景观灯、景观照明小品进行新建及提档升级	打造我市景观照明精品游览线。	2019 年
		中山路、红军街沿线景观照明提档升级工程	对中山路、红军街沿线楼体、树木、花坛、景观照明小品进行新建及提档升级	丰富提升我市景观照明游览线路。	2019 年
		松北科技城、金融中心等景观照明工程	以政府为主导，动员企业积极参与，共同打造松北科技城、金融中心等景观照明工程。	打造北岸现代水城景观照明体系。	2020 年
		会展周边景观照明提档升级工程	以政府投资为主导，调动工大集团等周边企事业单位共同打造会展周边景观照明工程。	形成我市景观照明游览线起点，展现现代化大城市风貌。	2020 年
	(2) 城市景观照明监控系统	城市景观照明监控系统	包括框架式景观控制终端、防盗终端、无线网络、计算机控制系统、网络安全系统、数据安全系统等模块。	建立一个可容纳整个城市景观照明设施的监管网络，与正在推进的城市管理智慧平台实现有效对接。	2020 年
	(3) 节能环保	推广和使用节能环保 LED 灯具	大力推广节能、环保的 LED 灯具，对老旧景观照明设施维修养护过程中尽量进行 LED 改造。	全市达到新建景观照明设施 LED 使用率达到 95%以上，全市设施 LED 使用率达 85%以上。	2020 年

## 专栏 3-6 “十三五”期间户外广告建设项目规划

行业名称	建设任务名称	项目名称	项目概况	项目指标	完成时间
户外广告	(1) 户外广告改造工程	对重点路段的户外广告、门店招牌等广告设施进行分步整治改造提升	对新阳路、征仪路、红旗大街等街路牌匾广告进行提档升级，要求广告牌匾设置位置适当、材质优良、设计新颖、形式与环境协调。	整治街路范围内牌匾整治达标率达到 98%，问题整改率达到 90% 以上，精品牌匾率达到 40%。	2020 年
	(2) 户外广告牌匾示范街路	户外广告牌匾示范街路	整饰街面容貌，广告牌匾提档升级，打造 54 条牌匾广告示范街路。	整治街路范围内牌匾整治达标率达到 90%，问题整改率达到 85% 以上，精品牌匾率达到 30%。	2020 年
	(3) 户外广告牌匾精品商圈	户外广告牌匾精品商圈	选择重点商圈集中打造精品，按照提升品位，引领示范，促进经营环境改善和商业业态发展的总体思路，打造 10 个户外广告牌匾精品商圈。	商圈范围内广告、牌匾精品率达到 40%，问题整改率达到 80% 以上。	2020 年
	(4) 户外广告牌匾达标路	户外广告牌匾达标路	整治街路两侧乱扯乱挂，店面、橱窗、门面乱贴乱画，规范清理取缔各类擅自设置的牌匾、广告、宣示物，打造 105 条户外广告牌匾达标街路。	整治街路范围内牌匾整治达标率达到 90%，其他问题整改率达到 85% 以上。	2018 年
	(5) 规划整合导引指示牌	规划整合导引指示牌	规划整合市区导引指示牌，力求向导清晰，设计新颖、美观，便于企业管理、疏导信息的传递和市民所需信息的获取。	整合导引指示牌，完成指示牌规划设计，保证指示牌使用功能的同时力求设计美观、材质优良。	2020 年

专栏 3-6 “十三五”期间户外广告建设项目规划（续）

行业名称	建设任务名称	项目名称	项目概况	项目指标	完成时间
户外广告	(6)编制户外广告控详规划	街路广告牌匾控详规划编制	结合“提升品位，引领示范，促进经营环境改善和商业业态发展”的总体思路，监督并指导各区编制本辖区户外牌匾广告控详规划工作。	按照严禁设置区、严格设置区、一般控制区、适宜设置区和历史商业区，对户外广告和牌匾标识进行合理控制和引导，妥善处理户外广告和牌匾标识与建筑、街道和景观环境的关系，重点对牌匾尺寸、字体体量、版面材质、色彩搭配等基本要素进行规划控制，使主干街路和重点区域临街牌匾广告规范管理工作逐步向规范化、科学化迈进。	2020年
	(7)户外广告市场化运作工作	桥体、电子屏等户外广告设置使用权有偿使用工作	按照市政府关于城市基础设施市场化运作指示精神，依据相关法律、法规和程序，进一步推进桥体户外广告资源市场化运作工作。同时，对全市电子屏、灯杆对旗进行全面摸底普查，建立摸底台账，并结合我市实际情况，提出LED电子屏、灯杆对旗等户外广告资源市场化运作点位。	制定切实可行的实施方案，积极推进全市桥体、LED电子屏等户外广告设置使用权有偿使用工作，优化我市资源配置。	2018年

## 专栏 3-7 “十三五”期间冰雪行业建设项目规划

行业	建设任务	项目名称	项目概况	项目指标	完成时间
冰雪行业	(1)成立哈尔滨市冰雪景观管理办公室	成立哈尔滨市冰雪景观管理办公室	制定冰雪艺术行业地方性法规、规章、规范和技术、收费标准，并组织实施；对城区冰雪景观规划建设工作进行统一管理；依规会同有关部门制定、调整；审核从事冰雪行业作业单位的资质；对国内外冰灯艺术展览项目对外开发进行审查、评定与管理。	为适应时代改革发展需要，更好地行使和发挥行业管理职能，促进我市冰雪艺术持续健康科学有序地发展，	2020年
	(2)设立哈市冰雪艺术行业协会	设立哈市冰雪艺术行业协会	建立哈市冰雪艺术行业协会，对我市冰雪活动的开展进行服务协调。	对哈市的各项冰雪艺术活动统一服务、指导和协调，组织专家对活动的组织策划、设计、技术、制造、施工等工作进行评审、指导。	2020年
	(3)规划建设冰雪艺术博物馆	冰雪艺术博物馆规划建设项目	博物馆整体设计分为一个主馆和两个副馆，即历史馆和创作馆。	极大地丰富冰雪文化内涵，融文化、艺术、教育、展览、宣传、观赏、娱乐等功能为一体，形成配套协调发展的格局，成为我市冰雪文化产业的新设施。	2018年
	(4)启动冰雪立法工作	冰雪立法工作	制定和出台冰雪艺术行业管理方面地方性法规、规章、规范性文件，通过冰雪立法，进一步加强行业管理和监督，合理配置冰雪景观生产要素。	充分发挥地域优势、资源优势 and 人才优势，积极开发利用冰雪资源，整合冰雪艺术市场，培养造就冰雪艺术人才，增强冰雪软实力和竞争力，为提升城市载体功能和城市核心竞争力注入持久动力。	2017年

## 专栏 3-8 “十三五”期间行政执法建设项目规划

行业	建设任务	项目名称	项目概况	项目指标	完成时间
行政执法	(1) 完善法律法规	法律法规、规章制度	针对我市景观照明、桥梁管理、冰雪景观管理等工作内容，出台相应的地方法规和政府规章。	对于现行地方性法规、政府规章与省、国家上位法以及城市管理实际出现矛盾、问题，导致管理与执法过程中法律依据不充分、不明确，不利于城市发展的，及时进行修订、完善。	2020年
	(2) 城管执法网格化日常管控模式	城管执法网格化日常管控模式	推行“定人、定责、定时、定标准、定奖惩”的“五定”管理要求。	面落实网格人员管理和巡查责任，采取延时执法、错时执法队的弹性工作制，实现对管理区域全覆盖。	2020年
	(3) 执法队伍建设正规化	执法队伍硬件建设和软件管理水平	以增强素质、改进作风、提升能力为重点，加强执法队伍硬件建设和软件管理水平。	打造一支内强素质，外树形象，文明和谐的城管执法队伍。	2020年
	(4) 部门协同管理系统化	与相关主管部门协同管理机制	充分借助规划、建设、环保、市场监管、公安等职能部门的作用，建立和完善联席会议、情况通报、公务协等机制，充分发挥联合执法作用。	形成资源共享、信息互通、职能互补、力量互动的城市管理运行体系。	2020年
	(5) 监督检查考评工作机制	监督检查考评工作机制	细化管理标准、量化管理任务、落实管理责任。	进一步规范和完善街面执法工作，通过监督考核带动执法成效的全面提升。	2020年



## 专栏 3-8 “十三五”期间行政执法建设项目规划（续）

行业	建设任务	项目名称	项目概况	项目指标	完成时间
行政 执法	(6) 执法装备 建设	标准配发执法装备	对执法执勤车辆、执法记录仪等执法装备根据省相关部门的审批及执法工作实际需要进行研究配备。	明确相对固定的报废、更新时限和种类，达到报废标准后及时更新报废，保证执法装备功能完善、性能完好。	2019 年
		提升执法装备技术含量	相机、摄像机、计算机、录音笔等办公取证设备按照使用年限逐年更新。	在达到执法装备配备基数基础上，明确相对固定的报废、更新时限和种类，达到报废标准后及时更新报废，保证执法装备功能完善、性能完好。	2017 年
		增加个人防护用具配备	防刺服、防割手套、强光手电、城管执法装备包、多功能腰带。		2018 年
		其它办公执法装备配置	冰箱、手持喊话器、扫描仪、数码照相机、摄像机、自行车、灭火器、急救箱、加力钳、警戒带、移动硬盘等按单位进行合理化配置。		2020 年

## 专栏 3-9 “十三五”期间数字城管建设项目规划

行业	建设任务	项目名称	项目概况	项目指标	完成时间
数字化城管	哈尔滨智慧城管平台	城市管理信息采集平台	包括位置信息采集、状态信息采集、视频信息采集、人力信息采集。	明确城市管理空间、对象和管理主体,实现对城市空间、部件、人员、过程和目标的精细化管理。	2020年
		智慧城管数据云中心	包括智慧城管云平台和智慧城管数据仓库。	实现城市管理不同部门异构系统间的资源共享和整合,打破信息孤岛,为城市管理智慧应用提供数据支撑。	2020年
		数据分析及考核评价平台	建立城市管理智能预警以及分析决策模型,进行数据挖掘和分析。	实现对城市管理难热点问题、城市管理指标以及各类城市管理专题的智能分析、预警和决策,为领导提供可靠的第一手资料,辅助领导决策。	2020年
		综合指挥平台	包括大屏幕展示子系统、协同工作子系统、应急救援子系统、责任人员监管子系统、执法督察管理子系统、城市虚拟仿真子系统。	实现二三维信息、视频监控信息、案件详细信息的实时显示,对重大案件实现应急管理,同时提供协同办公、人员监督、执法督察等功能。	2020年
		业务管理平台	具体建设行政审批子系统、办公自动化子系统、违章建筑管理子系统等21个子系统,	为城管局内部各机关及下属单位日常业务管理提供便捷的信息化管理手段,提高部门办公效率,实现城市管理的信息化、标准化、规范化。	2018年
		移动办公平台	包括移动督办子系统(智管通)、移动处置子系统(处置通)、移动巡查子系统(巡查通),实现办公由PC端向移动端迁移。	提高城市管理的工作效率,实现信息查阅、批示、督办等功能。	2018年
		公众服务平台	公共服务平台用户以公众为主体,建设12319微信服务子系统、12319公众热线子系统、城管受诉APP(惠民通)、全民城管网站。	实现公众关注的城管问题全过程公开,为市民提供实景地图的各项生活信息服务,方便市民以主人翁的视角参与城市的管理,实现全民参与城市管理的目的。	2018年
		运维管理平台	包括应用维护子系统和安全管理子系统。	方便调整系统使之满足用户变化的需求,协助系统管理员进行网络安全防护、系统安全防护、监测设备异常状况报警,便于故障查询及安全预警。	2020年